

第 65 回国民体育大会冬季大会「くしろサッポロ氷雪国体」

(1/27-1/31)

釧路市内で開催された「第 65 回国民体育大会冬季大会『くしろサッポロ氷雪国体』(1/27-1/31)において、参加者アンケート調査を行った。アンケート調査結果の概要は以下の通りである。

①アンケート調査の実施概要

- ・大会の概要は別紙の通り。なお、札幌市ではスキーが、釧路市ではスケート、アイスホッケーが実施された。
- ・参加人員 : 全国から選手、監督ら約 1800 人が参加
- ・アンケート配布対象者：全国から大会に出場の選手、監督、応援者など
- ・配布、回収：

釧路来訪時に配布する関係書類一式の中にアンケート調査表を同封。各会場案内所に設置した回収箱と宿泊施設にて回収。有効回答 118 票。

第 65 回

第 65 回国民体育大会冬季大会スケート競技会・アイスホッケー競技会

会 期
平成 22 年 1 月 27 日 (水) ～ 31 日 (日) まで (5 日間)

日程及び会場

競 技	27日 (水)	28日 (木)	29日 (金)	30日 (土)	31日 (日)	会 場
	午前 午後	午前 午後	午前 午後	午前 午後	午前 午後	
開 会 式	←→					渚原の風アリーナ 釧路
閉 会 式					←→	釧路市生涯学習センター
スケート	スピード		←→			釧路市御町スピードスケート場
	フィギュア	←→				釧路市春採アイスアリーナ
	ショートトラック				←→	
アイスホッケー		←→				釧路アイスアリーナ
			←→			十勝アイススケートセンター
				←→		釧路市御町アイスホッケー場

会期決定理由

- ・インターハイ終了後、最低でも中 2 日の準備期間が必要である。
- ・学校の冬休みが終了し始業していることから、日曜日を最終日とすることにより、特に土・日曜日の家族での観戦が可能となる。

【参考】 インターハイ 平成 22 年 1 月 20 日 (水) ～ 24 日 (日) まで (5 日間)

20日 (水)	21日 (木)	22日 (金)	23日 (土)	24日 (日)
開会式		競 技		



②アンケート調査票

第 65 回国民体育大会冬季大会「くしろサッポロ氷雪国体」参加者アンケート	
－釧路市来訪者調査－	
【ご協力お願い致します】	
釧路市では、会議やスポーツ関連イベントなどを目的として来訪される方の動向や消費額、満足度に関する調査を行っております。回答者のうち 10 名様に、特産品等をプレゼントさせていただきます。	
<small>当選者の発表は発送をもってかえさせていただきます。 釧路商工会議所[問合せ先:0154-41-4143(担当:斎藤)]</small>	
※ <input type="checkbox"/> 内のあてはまる番号を○で囲むか、語句、数字等を記入してください。	
あなたの性別・年齢・居住地域・職業・家族構成をお知らせください。(○を付けてください)	
●性別：男性 女性 ●年齢：10代 20代 30代 40代 50代 60代 70歳以上 ●居住地：都道府県名：_____ [北海道内の方(市町村名：_____)] ●職業：自営業・事業主 勤め人 公務員 パート・アルバイト 主に家事 学生 無職 その他 ●家族構成：単身 夫婦のみ 親子 3世代 兄弟姉妹などの親族世帯のみ その他	
問1 「釧路市」へは何回目の来訪ですか。	■ 今回が、(_____) 回目
問2 国体に来られた目的を教えてください。	1. 選手団(選手・役員等)の一員として国体に参加 2. 選手団の応援のため 3. その他(具体的に：_____)
問3 どなたと、何人で来られましたか。	1. 選手団と 2. 一人 3. 夫婦 4. カップル 5. 子供連れ家族 6. その他家族 7. 友人・知人 8. その他(_____) ■ 同行人数 ご自身を含めて_____人
問4 今回のご旅行全体の行程	1. 日帰り(1月 日) 2. 宿泊 (旅行全体の行程：__泊__日)
その内、釧路市への到着及び出発時刻	1月__日(午前/午後)_____時頃 釧路市に到着 1月__日(午前/午後)_____時頃 釧路市から出発予定
問5 今回のご参加の形態	1. 国体準備室経由で依頼 2. 旅行会社の「観光付きのパッケージ旅行」 3. 旅行会社の「フリープラン型のパッケージ旅行」 [航空券または鉄道乗車券+宿泊のパック] 4. 「個人旅行」 [交通、宿泊などを、個人(家族・友人含)でそれぞれ手配] 5. 「団体旅行に参加」
問6 ご自宅から釧路市への交通手段を教えてください。(複数回答可)	1. 自家用車 2. 航空機 3. J R 新幹線 4. J R 在来線 5. 私鉄 6. 地下鉄 7. 船舶 8. 高速バス 9. 路線バス 10. 貸切バス 11. タクシー・ハイヤー 12. レンカー 13. その他(_____)
問6-2 釧路市内での利用交通手段を教えてください。(複数回答可)	1. 自家用車 2. J R 在来線 3. 路線バス 4. 貸切バス 5. タクシー・ハイヤー 6. レンタカー 7. その他(_____)
問7 今回釧路市へのご旅行にあたり、訪問先の事前情報はどのように入手しましたか。(複数回答可)	1. 釧路市のパンフレット等 2. ガイドブック 3. 新聞、雑誌 4. テレビ、ラジオ 5. 釧路観光協会 HP 6. 5 以外の HP (具体的に_____) 7. クチコミ 8. 特に情報は入手しなかった 9. その他(具体的に_____)
問7-2 釧路市において参考にした情報媒体を教えてください。(複数回答可)	1. 釧路市のパンフレット等 2. ガイドブック 3. 新聞、雑誌 4. テレビ、ラジオ 5. 釧路観光協会 HP 6. 5 以外の HP (具体的に_____) 7. 携帯サイト 8. 観光案内所 10. 特に情報は入手しなかった 9. その他(具体的に_____)

平成 21 年度 M I C E 参加者調査
 くしろサッポロ氷雪国体

問8 今回のご旅行中、国民体育大会へのご参加以外の行動で、あてはまるものに○を付けてください。(複数回答可)

1. 他の仕事 2. 周遊観光 3. 温泉 4. ショッピング 5. 食べ歩き 6. 自然観察・エコツアー等
 7. 写真撮影 8. 釣り 9. 親戚・知人訪問 10. その他 ()

問8-2 釧路市内で立ち寄られた(予定)場所、興味のある場所に○を付けてください。(複数回答可)

1. 和商市場 2. フィッシャーマンズワーフMOO 3. 釧路市湿原展望台 4. 釧路市丹頂鶴自然公園
 5. マリントポスクしろ 6. 釧路市立博物館 7. くしろ氷まつり 8. その他 ()

問9 今回の釧路市滞在中にお使いになった金額(1人あたり)を教えてください(予定を含む)。

※旅行会社を利用された方(問5で「1.観光付きのパッケージ旅行」「2.フリープラン型のパッケージ旅行」とご回答された方)で
 事前にお支払いになった費用は除きます。(事前にお支払いになった費用は、下記にご記入ください。)

釧路市 内での ツアー 料金 以外 の 消費 額	1. 飲食代	約 () 円
	2. 買物代	約 () 円
	3. 宿泊代 (1泊)	約 () 円 (1泊2食、1泊夕食、1泊朝食、食事なし)
	4. 交通費 (空港～市内のバス代、市内で購入したガソリン代、駐車場等)	約 () 円
	5. その他	約 () 円 → (具体的に)

■旅行会社のツアー料金 _____ 円/1人あたり

問10 国民体育大会や釧路市での滞在の満足度についてお聞きします。あてはまるものに○を付けてください。

	非常に満足	満足	どちらでもない	不満	非常に不満	
■国民体育大会	5	4	3	2	1	
(理由)						
■釧路市での滞りの総合満足度	5	4	3	2	1	
(理由)						
項目別 満足度	1. 景観・雰囲気	5	4	3	2	1
	2. 食事	5	4	3	2	1
	3. 土産物	5	4	3	2	1
	4. 宿泊施設利用	5	4	3	2	1
	5. 観光・文化施設利用	5	4	3	2	1
	6. 情報・案内	5	4	3	2	1
	7. 店舗やスタッフの対応	5	4	3	2	1
	8. 市内交通アクセス	5	4	3	2	1

問10-2 その他、釧路市での観光や、大会、イベント等についてご意見等あればご記入ください。

問11 今後、“プライベートの観光旅行で”釧路市を訪問したいと思いますか。

1. 再訪したい 2. 再度、業務や帰省で訪れる予定 3. どちらでもない 4. 再訪したくない

■プレゼント抽選をご希望の方は、下記【個人情報の取り扱いについて】にご同意いただいた上で、住所及び氏名をご記入ください。(当選時の送付先になります。)

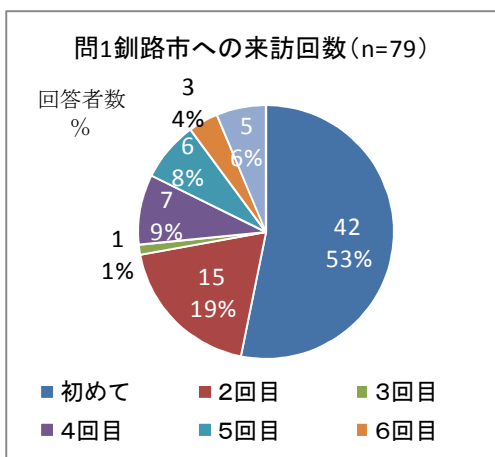
〒 _____	(住所)	_____	(お名前)
---------	------	-------	-------

【個人情報の取り扱いについて】本アンケートの集計・分析及びプレゼントの発送は、(財)日本交通公社に委託しています。ご記入いただいた個人情報は、プレゼントの発送以外の目的では一切使用いたしません。

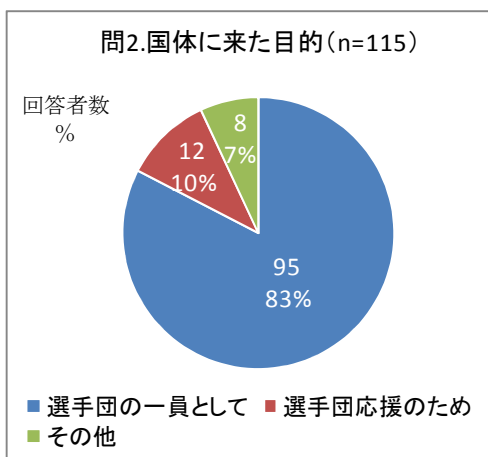
ありがとうございました。この用紙は会場に設置してある回収箱にお入れください。

③アンケート調査結果

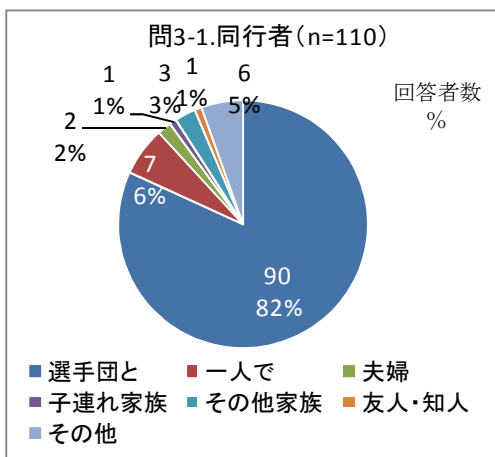
- アンケート回答者の釧路市への訪問回数は「初めて」が約 5 割、平均宿泊日数は 5.0 泊であった。旅行の形態は「国体準備室経由」が 7 割強となっている。釧路市内の交通手段は「タクシー・ハイヤー」、「貸し切りバス」が、それぞれ約 4 割であった。
- 釧路市内での情報入手先は「釧路市のパンフレット」が 6 割強と群を抜いている。国体以外の行動では「食べ歩き」が 6 割強、「ショッピング」が 5 割強、立ち寄り先では「和商市場」、「MOO」が 6 割台であった。
- 釧路市内で使用した飲食代（平均）は約 24 千円、買い物代は 17 千円、宿泊費（1 泊あたり）は約 8 千円であった。
- フォーラムの満足度、及び、釧路市の満足度は、ともに「非常に満足」「満足」で 8 割強。「フォーラム満足度の理由」（自由回答）では、“振る舞いなどのホスピタリティー”や“さりげない親切”を高く評価する意見が挙げられている。「釧路市の満足度の理由」（自由回答）では、“食べ物が美味しい”など食に関する好意的な意見が数多くあった。



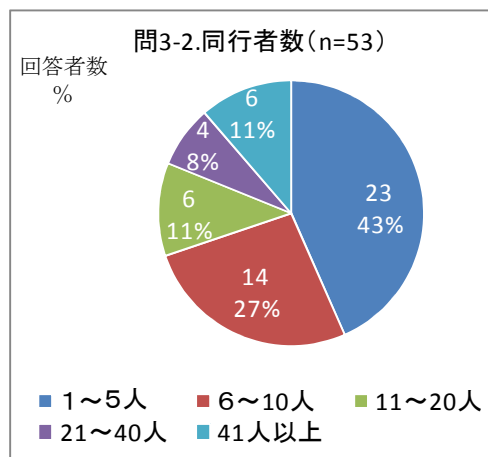
「初めて」が半数以上を占め、「2回目」を含めると 70%を超える。



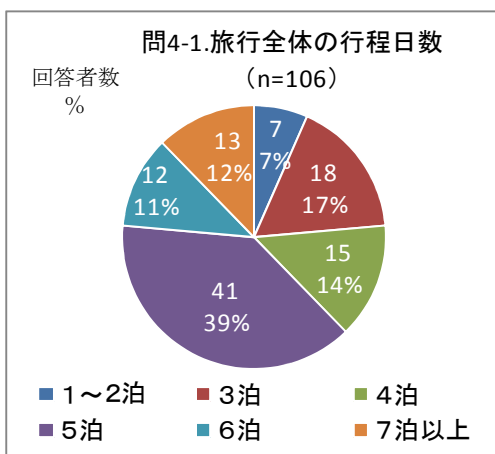
選手団とその応援で 93%。その他は「視察」が 7 名 (6.1%)、「報道」が 1 名 (0.9%) であった。



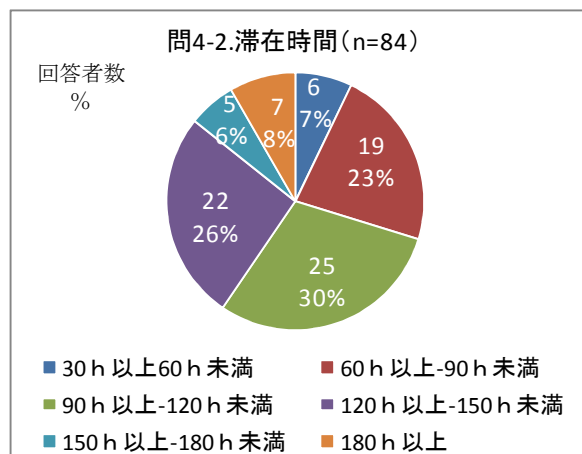
「選手団と」が 82% を占める。



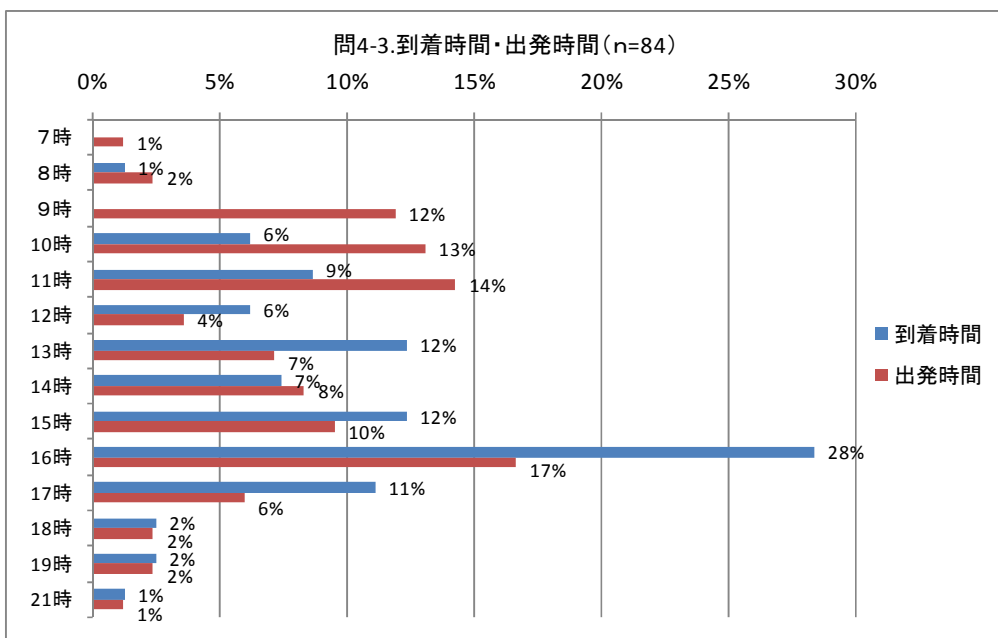
「1～5人」が 43% で、「6～10人」を含めると 70% となる。



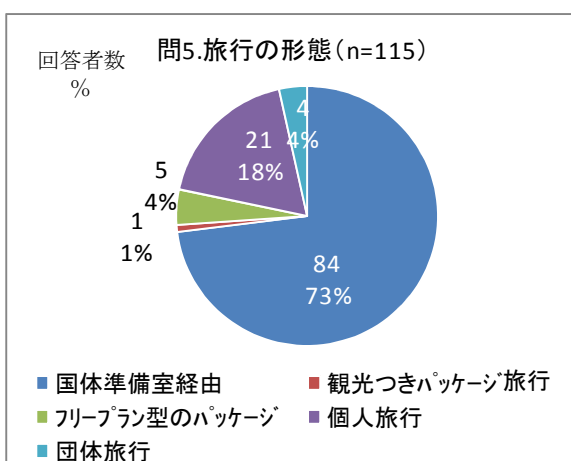
「5泊6日」が39%を占める。最長は23泊24日であった。平均宿泊日数は5.0泊となっている。



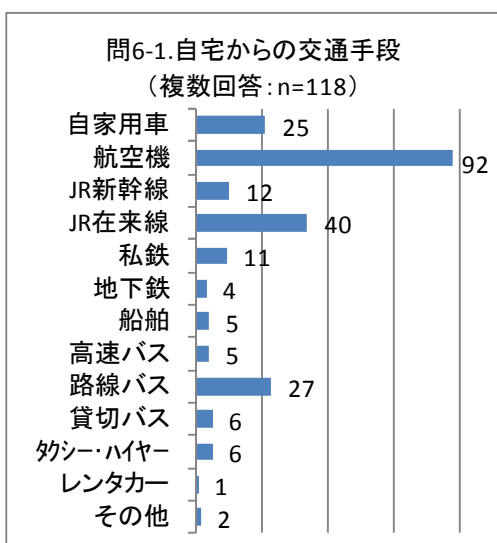
120時間未満が60%を占める。最長は517時間であった。



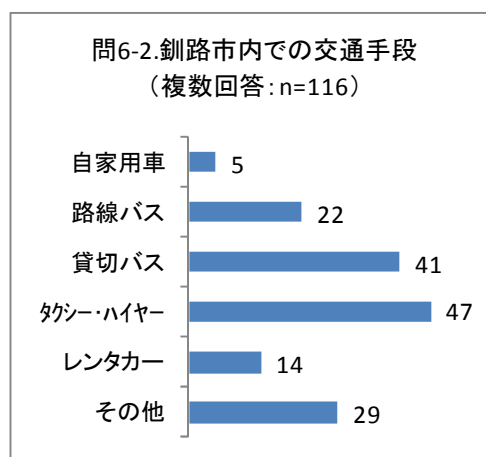
到着時間は16時が28%と突出している。出発時間は分散化しており、16時の17%、11時14%、10時13%、9時12%となっている。



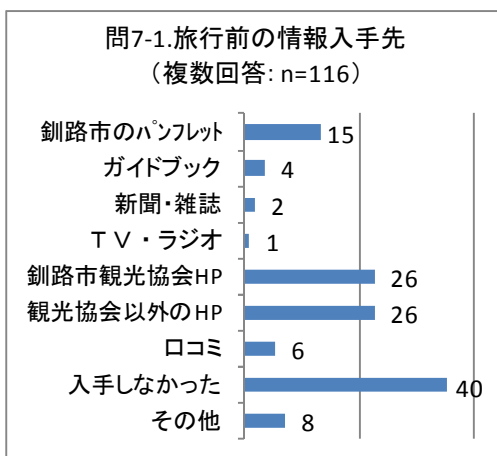
国体準備室経由で依頼したのが全体の73%を占める。個人旅行は18%であった。



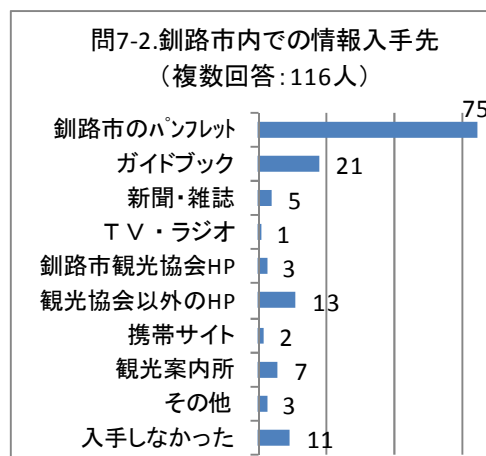
「航空機」が 92 名 (回答者数に対する% : 78.0%) と圧倒的に多い。



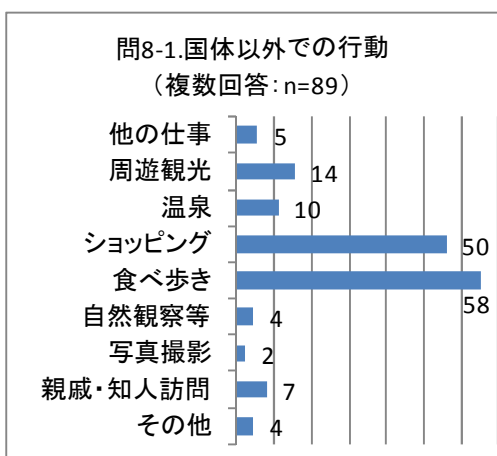
「タクシー・ハイヤー」が 47 名 (回答者数に対する% : 40.5%) と最も多く、次いで「貸切バス」の 41 名 (35.3%) である。



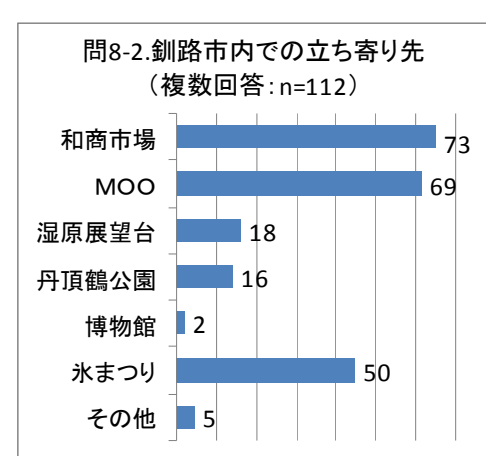
入手しなかったが多く、次いで、HP 利用者 (回答者数に対する% : 44.8%) の順となる。



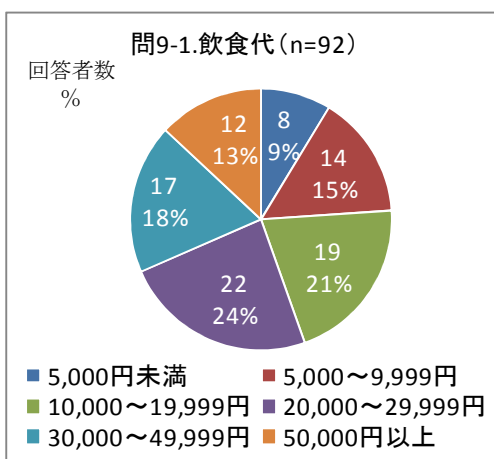
釧路市のパンフレット 75 名 (回答者数に対する% : 64.7%) が群を抜いて多い。



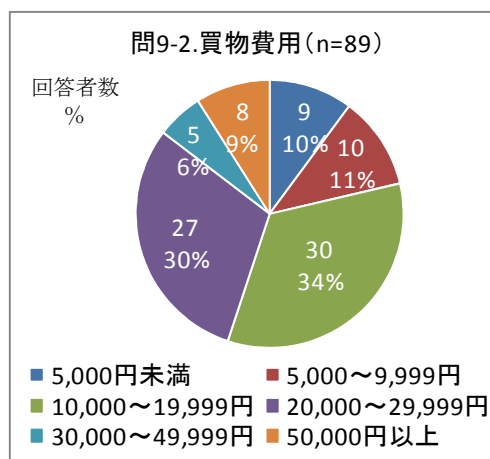
食べ歩き (回答者数に対する% : 65.2%) とショッピング (56.2%) が他に比べ、大変多くなっている。



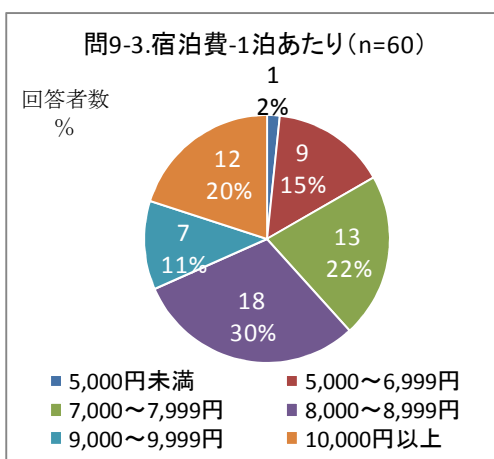
和商市場 (回答者数に対する% : 65.2%)、MOO (61.6%) が 70 人前後と多く、次いで氷まつり (44.6%) となる。



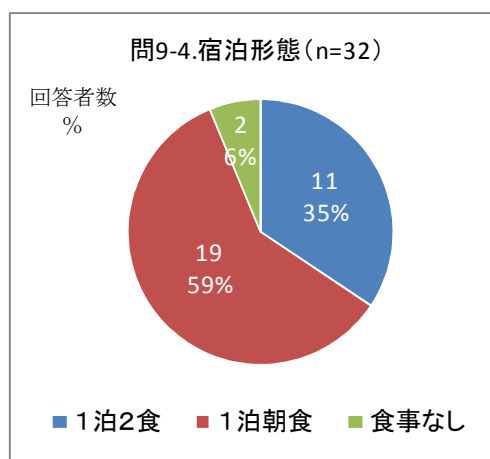
3万円未満で 69%を占める。平均は 23,973円。



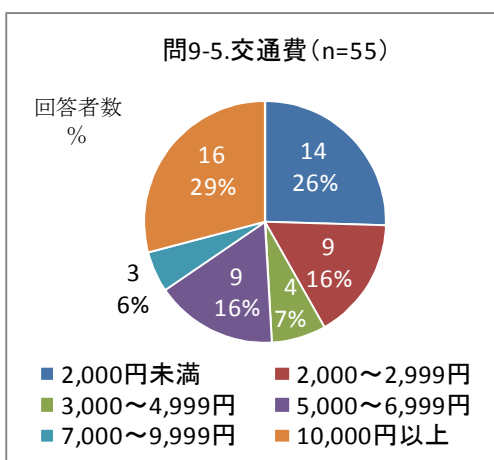
2万円未満で 50%を占める。平均は 16,930円。



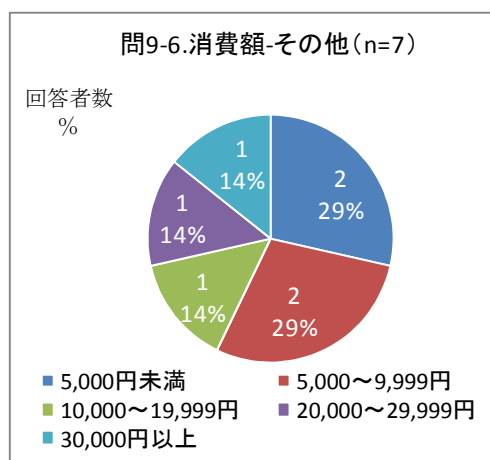
9千円未満で 69%を占める。平均は 8,305円。



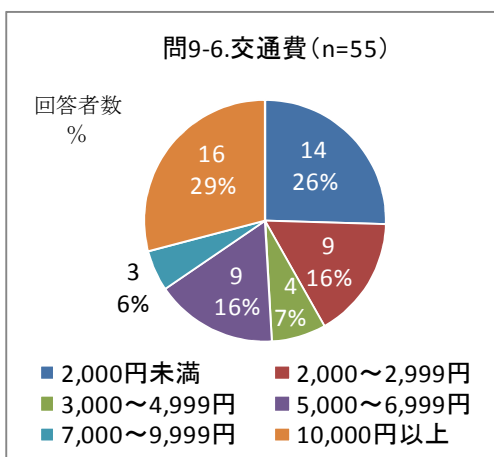
1泊朝食のみが 59%を占める。



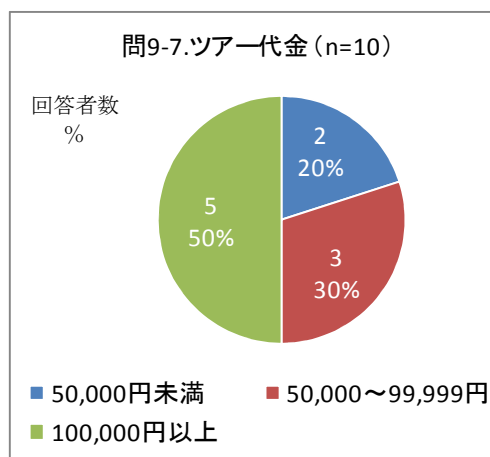
5千円未満で 49%を占める一方で、1万円以上も 29%いる。平均は 7,423円。



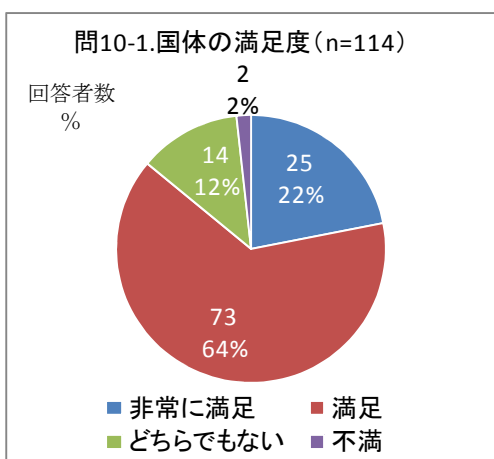
その他の消費額は選手激励費などで、平均額は 20,983円となっている。



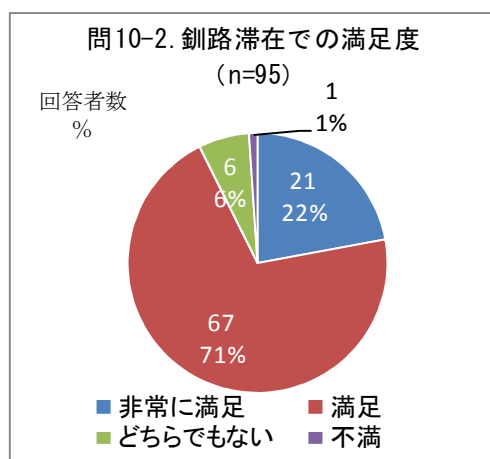
「2千円未満」、「1万円以上」が多く、
 極端化している。平均は7,423円。



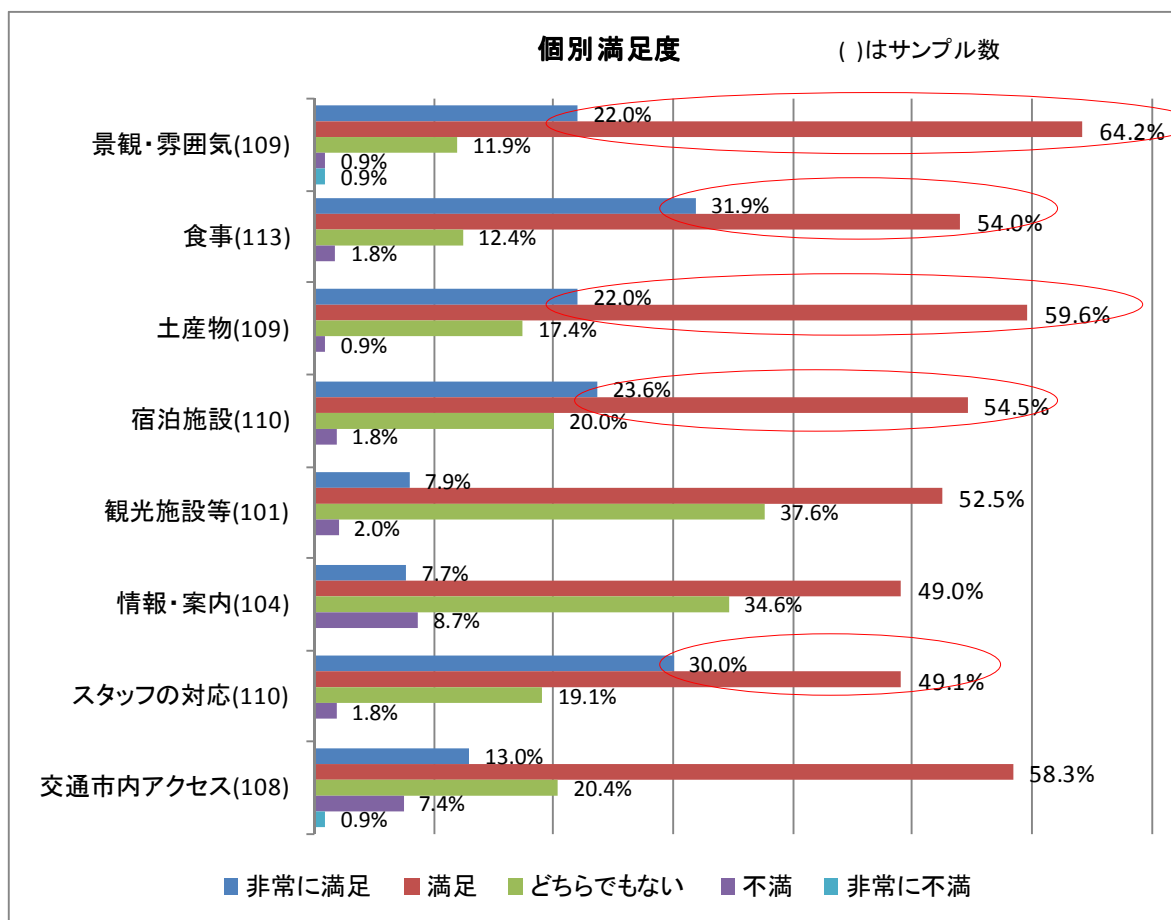
10万円以上が半数を占める。平均は
 78,800円である。



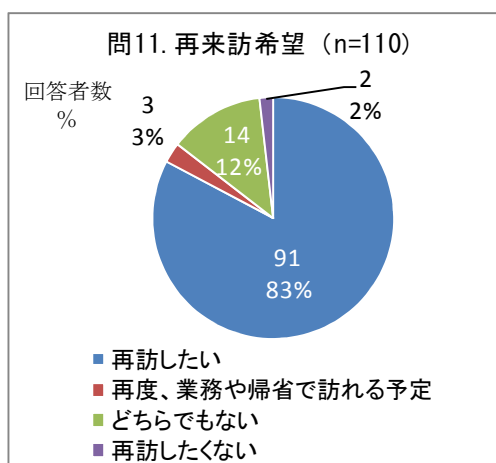
「非常に満足」「満足」で86%となっ
 ている。自由回答には「町をあげて応
 援してくれた」「ボランティアのもて
 なし」「運営がスムーズ」などの回答
 があった。一方で、「会場と宿が遠い」
 「リンクが狭い」「開始式は不要」と
 の不満の声も聞かれた。



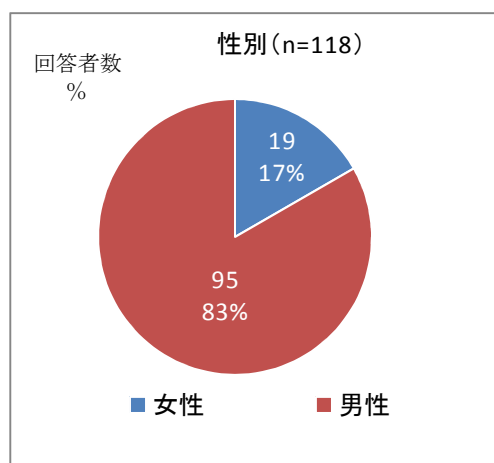
「非常に満足」「満足」で83%となっ
 ている。「食事がおいしい」という意
 見が多くみられた他、「氷まつりがよ
 かった」「ホテルのホスピタリティが
 よかった」などの回答があった。一方
 で、「交通が不便」「歩道が凍っていて
 危険」という意見もあった。



「大変満足」「満足」と答えた人が景観・雰囲気、食事、土産物で80%を超える。次いで、スタッフの対応(79.1%)、宿泊施設(78.2%)の満足度も高い。一方で、情報・案内(56.7%)は満足度が比較的低く、「不満」の回答も8.7%見られた。

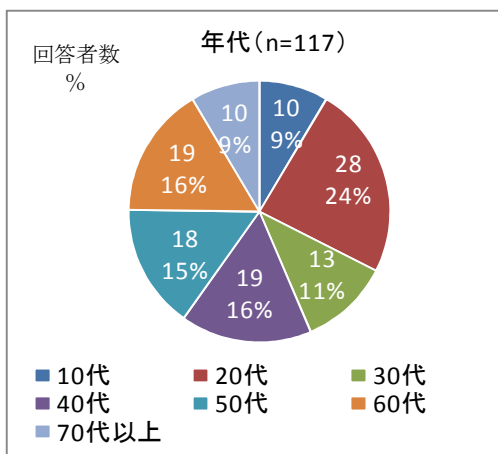


「再訪したい」が83%を占める。

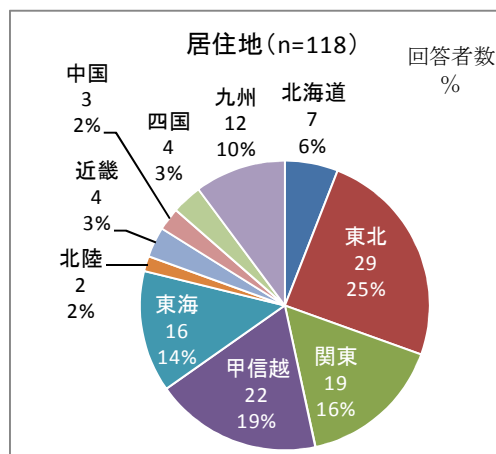


回答者は、「男性」が83%を占める。

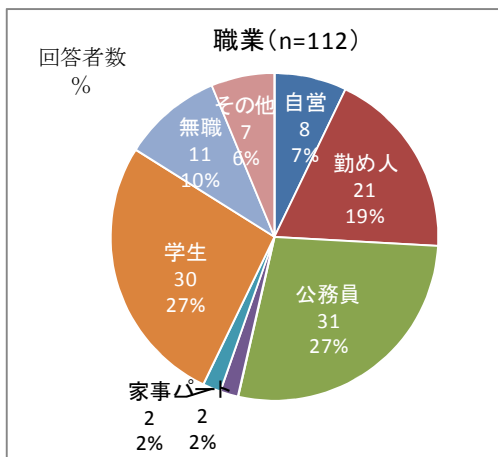
平成 21 年度 M I C E 参加者調査
 ーくしろサッポロ氷雪国体ー



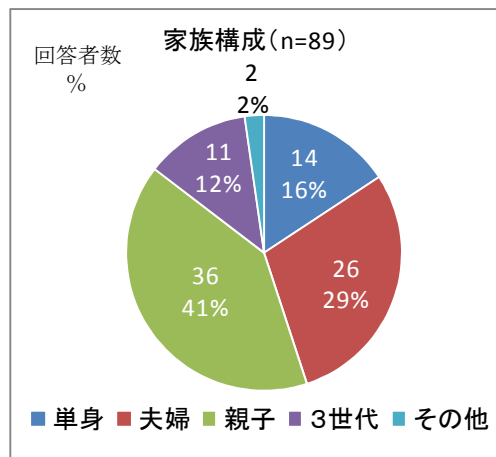
回答者は、10代から70代以上まで比較的分散化している。



回答者の居住地は、「東北地方」が25%を占める。道内は札幌、帯広、幕別、苫小牧からの参加者であった。



回答者の職業は、「公務員」と「学生」がそれぞれ27%を占め、次いで「勤め人」が19%を占める。



回答者の家族構成は、「親子」が41%を占める。次いで「夫婦」の29%となっている。

国民体育大会冬季大会「くしろサッポロ氷雪国体」アンケート・自由回答

- ・ 「フォーラム満足度の理由」では、“振る舞いなどのホスピタリティー”や“さりげない親切”、“もてなしの心”、“ボランティアの誠意あるもてなし”を高く評価する意見が挙げられている。
- ・ シャトルバスについては、“会場のアクセスが楽”、“シャトルバスが利用できた”など評価する意見があった一方で、“時間設定が良くなかった”など、改善点も指摘されている。
- ・ 「釧路市滞在での総合満足度の理由」については、“食べ物が美味しい”など食に関する好意的な意見が数多くあった。
- ・ 「その他意見」では、歩道の除雪の強化を要望する意見が散見されている。

1. フォーラム満足度の理由

競技参加者のみ目立った。
スムーズな運営をありがとうございます。
会場へのアクセスが楽。毎日日替わりのお汁、振る舞いなどホスピタリティーGood。
運営が良かった。
シャトルバスが利用できた。インターハイの時には移動のタクシー代が高額になってしまった。
入賞できた。接待所があったので。
団体開催の困難化の折、さりげない親切がありがたい。
シャトルバスの時間設定が良くなかった。
天候に恵まれた。
役員・選手に対してのドリンク・汁のサービスが良かった。
臨機応変に対応してくださり、ありがたかった。
リンク状態が余り良くなかった。
冬季国体を町で応援してくれて、嬉しく感じた。
温かい三平汁のサービス。
リンクの設備がもうちょっと…。寒い。狭い。
道路や歩道の除雪がされていない。降った後、すぐ除雪すれば、ツルツルの歩道にはならないと思う。
運営がスムーズ、接待も暖かかった
開始式の必要性、協議日程の短縮とスリム化の余地がある
努力には感謝している。
無料の炊き出しがいい。
非常に盛大で、もてなしの心を感じられた。
国体改革で簡素化されて、堅苦しさがなくよかった。
ボランティアの誠意あるもてなし、エージェントの努力がみえる。
特に問題はないが、宿と会場の距離が遠い。
開始式はいらない（役員中心だから）。
開始式など簡単でよかった。
新しい国体運営の第一歩として基幹になる。
運営面、湯茶の接待、良好な使用金。
ホットスポットでの日替わりの汁物はとてもよかった。
ボランティア（毎回味噌汁を頂いた方々に感謝

2. 釧路市滞在の総合満足度の理由

雪空で苦勞されたと思うが、歩行に危険が伴った。
食事が美味しかったです。
北海道の冬の厳しさを体験できた。
普段できない体験ができた。
何気ない振る舞いの中に市民の愛情が感じられる。
食べ物がおいしい。
寒いと聞いていたのですが、私には丁度よく、とても好きになれた。
各ホテルともホスピタリティがすばらしく、良かった。
おいしく、食べ歩きができた。
食事もおいしく、まちなみも見ていて、きれい。
ホテルの近くは居酒屋しかなかった。
気分よし。
北大通りの古本屋さん。
交通関係（シャトルバス）が便利だった。
食べ物がおいしい。お土産も水産物が多彩でよかった。
交通手段が少なく、店も少ない。
道路の氷にはびっくり。
食べ物がおいしかった。みやげ物が多かった。特に魚貝類。
くしろ氷まつりも同時開催されていてよかった。
交通の便が悪く、観光に行けなかった。
風は強いが、天気が良い。

3. その他意見

国体に関する釧路の方の歓迎ぶりに非常に感心しました！！また是非釧路に来たいです！！
大会自体がすばらしい。
シャトルバスの本数が少なかったり、時間が合わなかった。食べ物はとっても美味しく、満足でした。
開会式は簡素化されましたが、それもありがと思いました。選手たちが十分力を発揮できるような環境が整えられることが大事かと思っています。
タンチョウヅル観察の詳しい情報が知りたかった。釧路駅からの交通手段、場所、今日現在の様子など、タンチョウを見たくなった。
次は氷のない時に来てみたい。
シャトルバスがもう少し多いと良かった。毎日、すし詰め状態で疲れた。
まちの至る所に氷まつりの彫刻があったのは良い。おもしろい。
飲食店等々、店員さんの対応が良かった。
大会のバスが遅れたこと。バスのスペースが足りなかった。
釧路空港がとてもきれいだったと思います。北国ならではの雪・氷を使ったオブジェ等は見えていても飽きることはありませんでした。
S L、氷まつり等イベントがあり、事前に調査をしておけば、もっと楽しめたと思います。期間等、タイアップされていて、とてもよいと思います。
ショッピングができる集合施設が駅の近くにないことが残念です。
くしろ氷まつりをもう少し、大きく宣伝してくれれば、もっとわかりやすかった。
初めて、冬の北海道に来ましたが、いい街だと思いました。思ったより寒くなく、仕事がなければ週末の氷まつりを見たいのですが残念です。

平成 21 年度 M I C E 参加者調査
－くしろサッポロ冰雪国体－

夜間も温かいコーヒーと紅茶、三平汁のサービスがほしい。
駅の近くにショッピングセンターなどがあるとうれしい。勝手井の値段が高い。でも親切だったかも知れない（安くしてくれた。少し）。ホテルの周りは飲み屋ばかりで楽しくなかった。
ツルツルの歩道には難儀したが、横断歩道で止まっているとドライバーは停まってくれ、ドライバーのマナーは非常に良いと思う。柳町リンクの商工会の接待は好印象を受けた。
実行委員会で大会会場場所への詳細な案内パンフを出すべきだ。
親切に教えていただきましたが時間が合わずあまり行くことができませんでした。
せっかく岩手から来たので、石川啄木の歌碑めぐりに歩いてみました。ですが、除雪された道路の雪が歌碑を隠してしまっていたり、半分以上雪に埋もれていたものものがほとんどでした。雪のシーズンは歌碑周辺の雪をどけたり、歩道の氷を取り除いたりしていただくと観光客はうれしいです。
歩道が凍っており歩くのが危険だった。もう少し駅前の歩道には砂をまくなどしてもらえとうれしいです。
大会日程で朝早く移動しなければならない場合があるので、軽食を早朝にでも用意してもらいたい。
氷祭りが見れたのはよかった。今度は観光で家族と見てみたい。「和商市場」についてはもっと活気をよくし、朝の開店を1時間でもいいから早めてほしい。
アナウンスがしっかりしていてよかったです
一部食事どころで会計にわからんところあり。もう少し明朗会計を望む。
標識が少ない気がする。
大会スタッフに差があった。総合開始式のスタッフはしっかりした対応だったが来場者の少ないアイスホッケーなどは、あいまいな対応だったし、暇そうに見えた。
国でもっとPRしてほしい。このままでは冬季国体の開催地がなくなるのでは。2年に1回でもいいのでは。
歩道が凍っていて歩きにくかった。普通の靴では底がすべるので観光客用のブーツが駅やホテルにあれば利用したかった。
歩道の氷除去。
観光課を訪れたが、庁舎が古いのは判るが、もっと別の所に設けた方がよいのでは。
歩道の雪かき。
釧路市までの交通の便がもっとよくなるといいと思う。
細岡の展望台は素晴らしい。
落ち付いた街を好感が持った。市内を散歩したが、歩道でも雪が残っており、歩きにくかった。せめて歩道だけでも歩きやすいような配慮をしていただいたらありがたい。
アイスホッケーの会場にタクシーが常にない。フィギュア報道室は最初、リザルト（記録）などなく、肝心の電源もない。訴える窓口も最初はわからなかった。床は水浸し。それでも、ホットスポットの対応に心が救われた感じです。
ありがとうございました。
人を動員する苦勞と気持ちよく対応する町民感情が素晴らしい。
「くしろ氷まつり」は冬季イベントとして続けてほしい
釧路駅、釧路空港でインフォメーションに気がつかない。
自由時間は競技の間とか、午後からとかの場合、釧路湿原へ行きたかったが、レンタカーでのアクセスしかわからなかった。TAXI4200円は一人でも可？鉄道やバスは？
もう少し地域住民の国体への関心があってもよいと思った。

クロス集計（居住地別）

北海道	問1. 来訪回数		
n=7	初めて	1	25.0%
	2回目		
	3回目		
	4回目		
	5回目		
	6回目	2	50.0%
	10回以上	1	25.0%

問4-1. 全体の行程		
1～2泊	3	60.0%
3泊		
4泊		
5泊	2	40.0%
6泊		
7泊以上		

問5. 旅行の形態		
国体準備室経由	1	16.7%
観光つきパッケージ旅行		
フリープラン型のパッケージ		
個人旅行	5	83.3%
団体旅行		

東北	問1. 来訪回数		
n=29	初めて	7	41.2%
	2回目	3	17.6%
	3回目	4	23.5%
	4回目	1	5.9%
	5回目	1	5.9%
	6回目	1	5.9%
	10回以上		

問4-1. 全体の行程		
1～2泊		
3泊	4	19.0%
4泊	5	23.8%
5泊	6	28.6%
6泊	3	14.3%
7泊以上	3	14.3%

問5. 旅行の形態		
国体準備室経由	23	79.3%
観光つきパッケージ旅行		
フリープラン型のパッケージ	2	6.9%
個人旅行	3	10.3%
団体旅行	1	3.4%

関東	問1. 来訪回数		
n=19	初めて	5	26.3%
	2回目	3	15.8%
	3回目	4	21.1%
	4回目	3	15.8%
	5回目	1	5.3%
	6回目		
	10回以上	3	15.8%

問4-1. 全体の行程		
1～2泊	1	5.3%
3泊	4	21.1%
4泊	2	10.5%
5泊	4	21.1%
6泊	4	21.1%
7泊以上	4	

問5. 旅行の形態		
国体準備室経由	12	63.2%
観光つきパッケージ旅行		
フリープラン型のパッケージ		
個人旅行	6	31.6%
団体旅行	1	5.3%

甲信越	問1. 来訪回数		
n=22	初めて	4	40.0%
	2回目	4	40.0%
	3回目	1	10.0%
	4回目		
	5回目	1	10.0%
	6回目		
	10回以上		

問4-1. 全体の行程		
1～2泊	1	4.8%
3泊	1	4.8%
4泊	1	4.8%
5泊	15	71.4%
6泊	1	4.8%
7泊以上	2	9.5%

問5. 旅行の形態		
国体準備室経由	18	85.7%
観光つきパッケージ旅行		
フリープラン型のパッケージ		
個人旅行	2	9.5%
団体旅行	1	4.8%

東海	問1. 来訪回数		
n=14	初めて	8	50.0%
	2回目	2	12.5%
	3回目	3	18.8%
	4回目	1	6.3%
	5回目	2	12.5%
	6回目		
	10回以上		

問4-1. 全体の行程		
1～2泊		
3泊	6	37.5%
4泊	2	12.5%
5泊	6	37.5%
6泊	1	6.3%
7泊以上	1	6.3%

問5. 旅行の形態		
国体準備室経由	13	86.7%
観光つきパッケージ旅行	1	6.7%
フリープラン型のパッケージ	1	6.7%
個人旅行		
団体旅行		

北陸	問1. 来訪回数		
n=2	初めて	1	50.0%
	2回目	1	50.0%
	3回目		
	4回目		
	5回目		
	6回目		
	10回以上		

問4-1. 全体の行程		
1～2泊		
3泊		
4泊		
5泊	1	50.0%
6泊	1	50.0%
7泊以上		

問5. 旅行の形態		
国体準備室経由	2	100.0%
観光つきパッケージ旅行		
フリープラン型のパッケージ		
個人旅行		
団体旅行		

平成 21 年度 M I C E 参加者調査
 -くしろサッポロ氷雪国体-

近畿	問1. 来訪回数		
n=4	初めて	2	50.0%
	2回目		
	3回目		
	4回目	1	25.0%
	5回目	1	25.0%
	6回目		
	10回以上		

問4-1. 全体の行程		
1～2泊		
3泊		
4泊		
5泊	3	100.0%
6泊		
7泊以上		

問5. 旅行の形態		
国体準備室経由	3	75.0%
観光つきパッケージ旅行		
フリープラン型のパッケージ		
個人旅行	1	25.0%
団体旅行		

中国	問1. 来訪回数		
n=3	初めて	1	33.3%
	2回目	2	66.7%
	3回目		
	4回目		
	5回目		
	6回目		
	10回以上		

問4-1. 全体の行程		
1～2泊		
3泊	2	66.7%
4泊		
5泊		
6泊		
7泊以上	1	33.3%

問5. 旅行の形態		
国体準備室経由	1	33.3%
観光つきパッケージ旅行		
フリープラン型のパッケージ	1	33.3%
個人旅行	1	33.3%
団体旅行		

四国	問1. 来訪回数		
n=4	初めて	3	75.0%
	2回目		
	3回目		
	4回目	1	25.0%
	5回目		
	6回目		
	10回以上		

問4-1. 全体の行程		
1～2泊		
3泊		
4泊	1	25.0%
5泊		
6泊	1	25.0%
7泊以上	2	50.0%

問5. 旅行の形態		
国体準備室経由	3	75.0%
観光つきパッケージ旅行		
フリープラン型のパッケージ		
個人旅行	1	25.0%
団体旅行		

九州	問1. 来訪回数		
n=12	初めて	10	83.3%
	2回目		
	3回目	1	8.3%
	4回目		
	5回目		
	6回目		
	10回以上	1	8.3%

問4-1. 全体の行程		
1～2泊	2	16.7%
3泊	1	8.3%
4泊	4	33.3%
5泊	4	33.3%
6泊	1	8.3%
7泊以上		

問5. 旅行の形態		
国体準備室経由	8	66.7%
観光つきパッケージ旅行		
フリープラン型のパッケージ	1	8.3%
個人旅行	2	16.7%
団体旅行	1	8.3%

平成 21 年度 M I C E 参加者調査
 -くしろサッポロ氷雪国体-

北海道		問11. 再来訪希望	
n=7	再訪したい	4	80.0%
	再度、業務や帰省で訪れる予定	1	20.0%
	どちらでもない		
	再訪したくない		

北海道		問10-1. 国体の満足度	
n=7	非常に満足	1	14.3%
	満足	5	71.4%
	どちらでもない	1	14.3%
	不満		

問10-2. 釧路滞在での総合満足		
非常に満足	1	16.7%
満足	5	83.3%
どちらでもない		
不満		

東北		問11. 再来訪希望	
n=29	再訪したい	21	80.8%
	再度、業務や帰省で訪れる予定	1	3.8%
	どちらでもない	4	15.4%
	再訪したくない		

東北		問10-1. 国体の満足度	
n=29	非常に満足	4	16.0%
	満足	16	64.0%
	どちらでもない	4	16.0%
	不満	1	4.0%

問10-2. 釧路滞在での総合満足		
非常に満足	5	22.7%
満足	16	72.7%
どちらでもない	1	4.5%
不満		

関東		問11. 再来訪希望	
n=19	再訪したい	15	83.3%
	再度、業務や帰省で訪れる予定	1	5.6%
	どちらでもない	2	11.1%
	再訪したくない		

関東		問10-1. 国体の満足度	
n=19	非常に満足	6	33.3%
	満足	9	50.0%
	どちらでもない	3	16.7%
	不満		

問10-2. 釧路滞在での総合満足		
非常に満足	4	26.7%
満足	11	73.3%
どちらでもない		
不満		

甲信越		問11. 再来訪希望	
n=22	再訪したい	21	100.0%
	再度、業務や帰省で訪れる予定		
	どちらでもない		
	再訪したくない		

甲信越		問10-1. 国体の満足度	
n=22	非常に満足	7	31.8%
	満足	14	63.6%
	どちらでもない	1	4.5%
	不満		

問10-2. 釧路滞在での総合満足		
非常に満足	6	33.3%
満足	12	66.7%
どちらでもない		
不満		

東海		問11. 再来訪希望	
n=14	再訪したい	13	81.3%
	再度、業務や帰省で訪れる予定		
	どちらでもない	3	18.8%
	再訪したくない		

東海		問10-1. 国体の満足度	
n=14	非常に満足	1	6.3%
	満足	12	75.0%
	どちらでもない	3	18.8%
	不満		

問10-2. 釧路滞在での総合満足		
非常に満足		
満足	8	72.7%
どちらでもない	3	27.3%
不満		

北陸		問11. 再来訪希望	
n=2	再訪したい	1	50.0%
	再度、業務や帰省で訪れる予定	1	50.0%
	どちらでもない		
	再訪したくない		

北陸		問10-1. 国体の満足度	
n=2	非常に満足	1	50.0%
	満足		
	どちらでもない	1	50.0%
	不満		

問10-2. 釧路滞在での総合満足		
非常に満足		
満足	2	100.0%
どちらでもない		
不満		

平成 21 年度 M I C E 参加者調査
 -くしろサッポロ氷雪国体-

近畿	問11. 再来訪希望	
n=4	再訪したい	2 100.0%
	再度、業務や帰省で訪れる予定	
	どちらでもない	
	再訪したくない	

近畿	問10-1. 国体の満足度	
n=4	非常に満足	2 50.0%
	満足	2 50.0%
	どちらでもない	
	不満	

問10-2. 釧路滞在での総合満足		
	非常に満足	1 50.0%
	満足	
	どちらでもない	1 50.0%
	不満	

中国	問11. 再来訪希望	
n=3	再訪したい	1 33.3%
	再度、業務や帰省で訪れる予定	
	どちらでもない	1 33.3%
	再訪したくない	1 33.3%

中国	問10-1. 国体の満足度	
n=3	非常に満足	1 33.3%
	満足	2 66.7%
	どちらでもない	
	不満	

問10-2. 釧路滞在での総合満足		
	非常に満足	1 33.3%
	満足	2 66.7%
	どちらでもない	
	不満	

四国	問11. 再来訪希望	
n=4	再訪したい	2 50.0%
	再度、業務や帰省で訪れる予定	
	どちらでもない	2 50.0%
	再訪したくない	

四国	問10-1. 国体の満足度	
n=4	非常に満足	
	満足	4 100.0%
	どちらでもない	
	不満	

問10-2. 釧路滞在での総合満足		
	非常に満足	
	満足	3 75.0%
	どちらでもない	
	不満	1 25.0%

九州	問11. 再来訪希望	
n=12	再訪したい	9 81.8%
	再度、業務や帰省で訪れる予定	
	どちらでもない	2 18.2%
	再訪したくない	

九州	問10-1. 国体の満足度	
n=12	非常に満足	2 16.7%
	満足	10 83.3%
	どちらでもない	
	不満	

問10-2. 釧路滞在での総合満足		
	非常に満足	3 25.0%
	満足	8 66.7%
	どちらでもない	1 8.3%
	不満	