

### 3. 日本公園緑地全国大会 (MICE)

#### 1. 全国大会および視察研修の概要

##### (1) 目的と内容

全国大会は、(社)日本公園緑地協会の主催で毎年実施されており、今年度は50回目の記念大会であった。会議は釧路市観光国際交流センターにて実施され、翌日視察研修が実施された(昨年度は熊本にて開催、次年度は小松にて開催予定)。

##### (2) 開催日と参加者数

大会 2008年6月5日(木) 約900人  
(道外300人、道内釧路市外200人、釧路市内400人)  
視察研修 2008年6月6日(金) 178人  
(市外参加者500人に対する参加率は36%)

##### ○Aコース(5,000円/34人)

「釧路市内1日都市公園視察:

釧路市内-幸町公園・シビックコア地区・こども遊学館-釧路大規模運動公園-米町公園-昼食-春採公園-丹頂鶴自然公園-釧路空港-釧路駅

##### ○Bコース(3,000円/58人)

「釧路市内半日都市公園視察」

釧路市内-釧路大規模運動公園-米町公園-幸町公園・シビックコア地区・こども遊学館-釧路駅

##### ○Cコース(8,000円/40人)

「市内都市公園視察及びラフトボートリバーツーリング体験」

釧路市内-塘路湖(ラフトボート体験-コッタロ湖・湿原ウォッチング)-昼食-山花公園・動物園-釧路空港-釧路駅

##### ○Dコース(6,000円/46人)

「釧路市内都市公園視察及び道立ゆめの森公園視察」

釧路市内-柳町公園-道立ゆめの森公園-阿寒湖畔(昼食)-丹頂鶴自然公園-釧路空港-釧路駅

#### 2. 参加者アンケート調査結果

##### (1) 調査概要

- ① 配布・回収: 会場デスクにアフターMICE関連資料(飲食店、土産物店割引券等)と共に配布、大会終了後、デスクへおいておく、あるいは会場出口付近で回収。
- ② 対象: 大会参加者のうち、釧路市外在住者を対象。
- ③ 配布数・回収数: 配布 500人(市外参加者)、回収 112人(回収率22%)

## (2) 調査結果

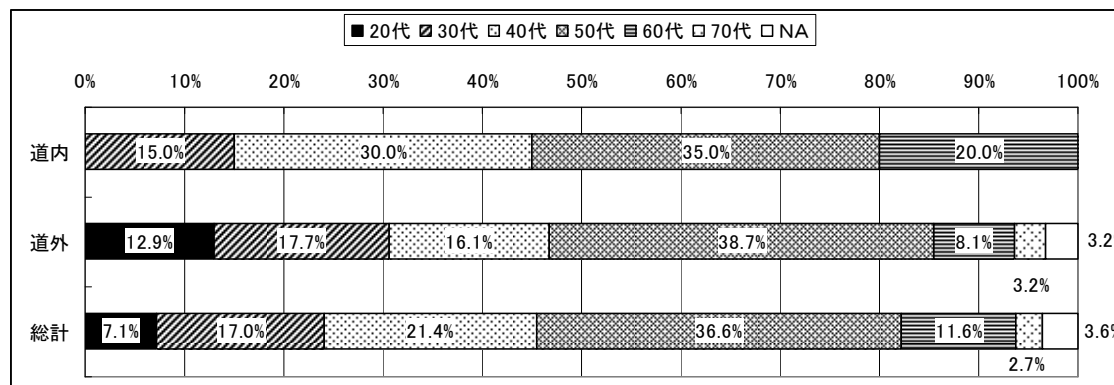
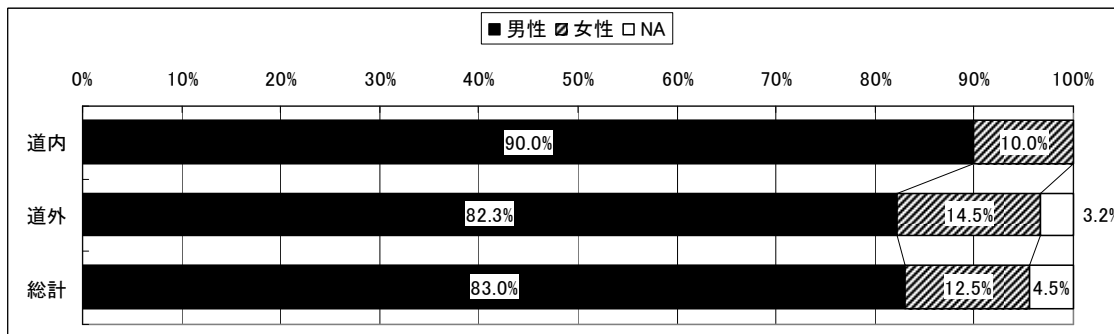
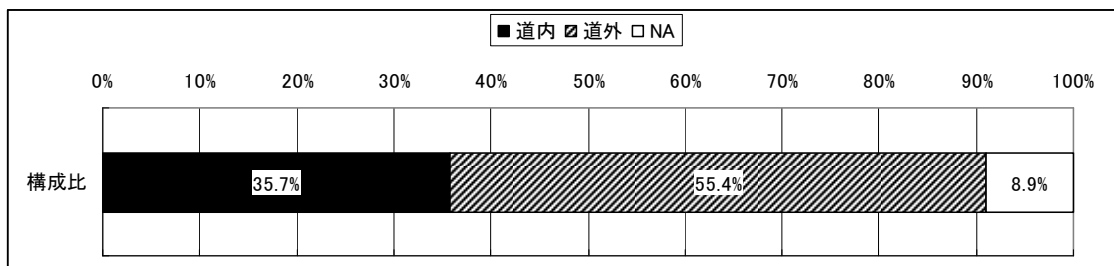
- 釧路市来訪経験は、道内居住者の75%は2回目以上の「リピーター」だが、道外居住者の75%は「初めて」、全体の9割が日帰りではなく「宿泊」した。
- MOO と和商市場への来訪率は、道内・道外居住者とも高かった。
- 再訪意向は8割、道内居住者75%に対し、道外居住者は86%とやや高かった。
- 視察研修への参加率は道外客は84%と高かった。
- 道内居住者に比べると、道外居住者の方がやや女性と20代が多かった。

### ①回答者のプロフィール

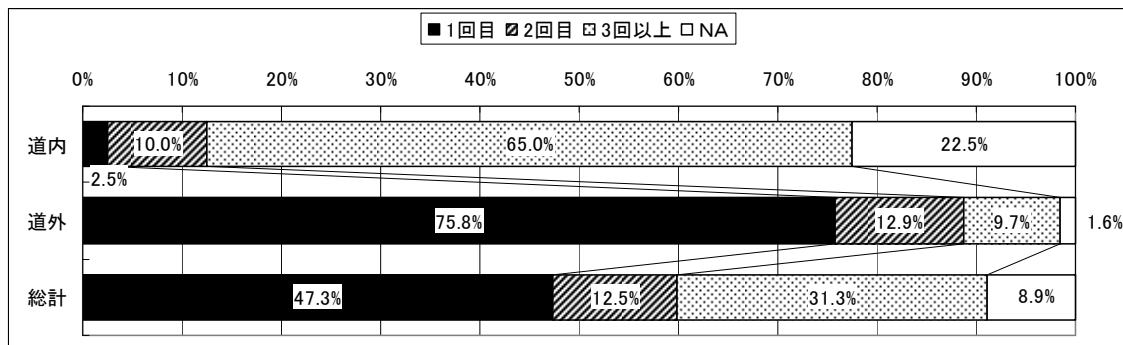
居住地別にみると、道内36%、道外55%であった。

男性が83%を占めたが、女性比率は道内居住者(10%)より道外居住者(15%)の方がやや高かった。

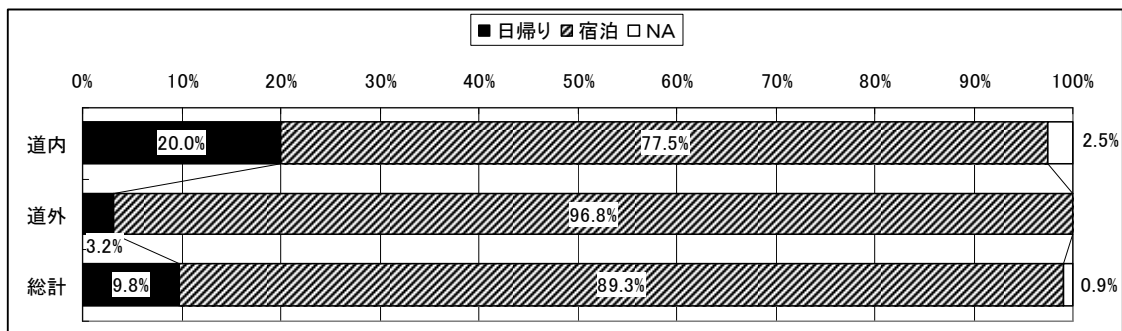
年齢層は50代が最も多く37%、次いで40代21%であり、道内居住者より道外居住者の方が20代、30代の比率が高かった。



釧路市への来訪回数は、1回目（今回が初めて）が47%、2回目が13%、3回目以上が31%であった。しかし、これは居住地によって大きく異なり、道内居住者は1回目は3%と非常に少なく、3回目以上が65%を占める。一方、道外居住者は1回目が47%と半数近くにのぼっている。



釧路市での滞在形態は、日帰り10%に対し、宿泊は89%であった、道内居住者の日帰りは20%で、78%が宿泊しており、平均宿泊数は1.0泊であった。道外居住者はさらに宿泊比率が高く、97%にのぼり、平均宿泊数も1.7泊と道内居住者よりやや長かった。



## ②釧路市に対する印象・イメージ（フリーアンサー）

### 1) 景観や雰囲気

道内居住者は、霧、港町、という回答が非常に多く、道外居住者は釧路湿原、静かで落ち着いている、という回答が多かった。

### 2) 食事

道内・道外居住者とも、海産物・魚介類（新鮮でおいしい）、という回答が多かった。

### 3) 土産品

食事と同様に、道内・道外居住者とも海産物という回答が多いが、品数が少ないという意見もあった。

4) 宿泊施設

道内居住者は新しい施設が多いという回答が多く、道外居住者も施設数の多さや清潔さを評価する指摘が多かった。

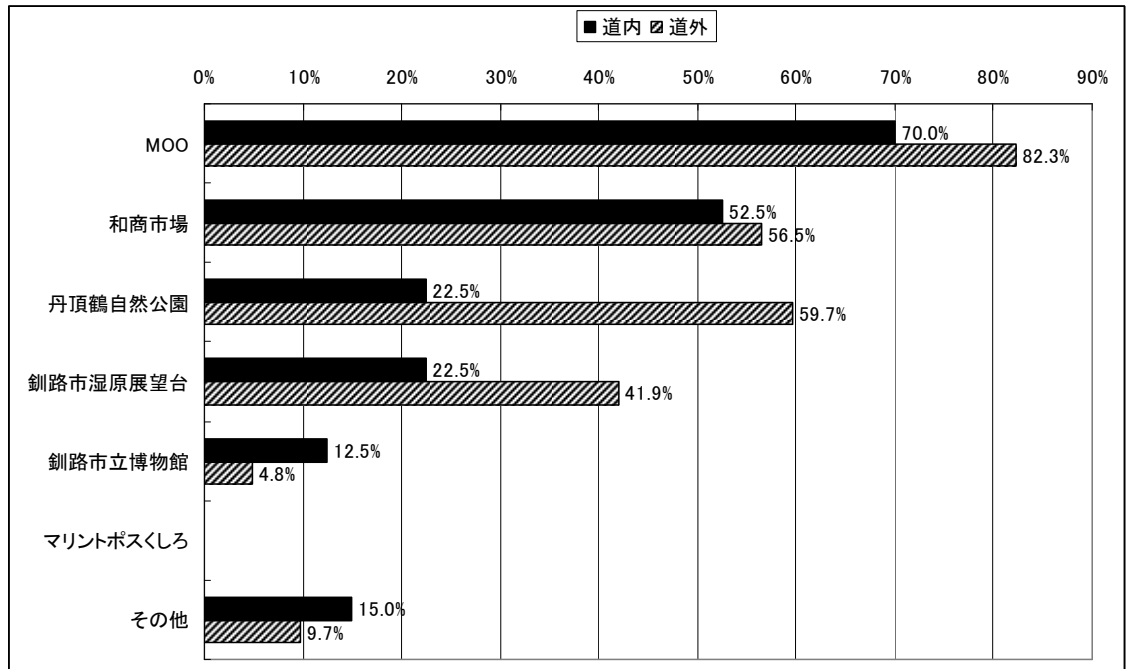
5) 釧路市全体

道内居住者は、中心市街地に対する印象・イメージが、「良くなった」と「活気がなくなかった」という相反する意見が出てきているが、駅周辺と北大通りが寂しくなった、という意見があった。

道外居住者は、自然が豊か、静かできれい、広い、という回答が多かった。

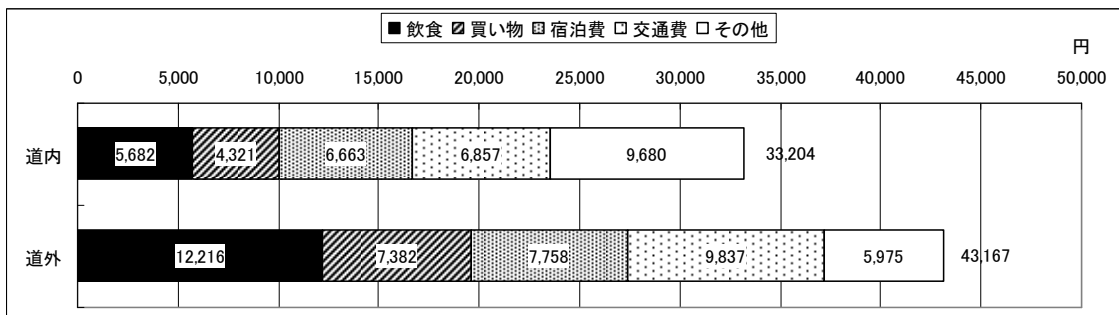
③立ち寄り場所（予定含む）・興味がある場所（複数回答）

道内・道外居住者とも、「MOO」が最も多く、次いで「和商市場」であった。道外居住者は、「丹頂鶴自然公園」「釧路湿原展望台」が道内居住者に比べると非常に多い。



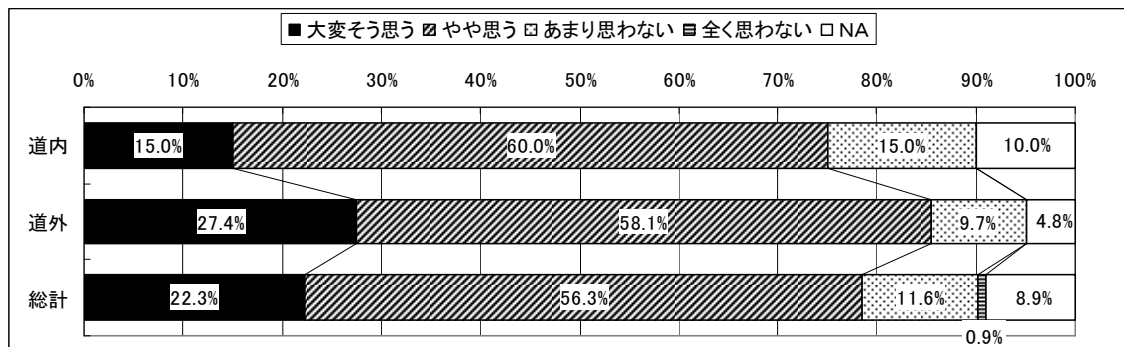
④市滞在中の予算（消費額）

道内居住者 33,204 円に対し、道外居住者は 43,167 円と、ほぼ 1 万円道外居住者の方が多かった。道内居住者に比べると、飲食、買物が 3,000 円以上高い。なお、交通費も道内居住者に比べると道外居住者が約 3,000 円高いが、これは「市滞在中の・・・」という質問にも関わらず、家からの交通費を謝って記入した回答者がいたためと思われる。



⑤ 釧路市への再訪意向

全体では回答者の79%が「また来訪したい」（大変そう思う22%+やや思う56%）と感じており、道内客（75%）より、道外客（86%）の方が高かった。

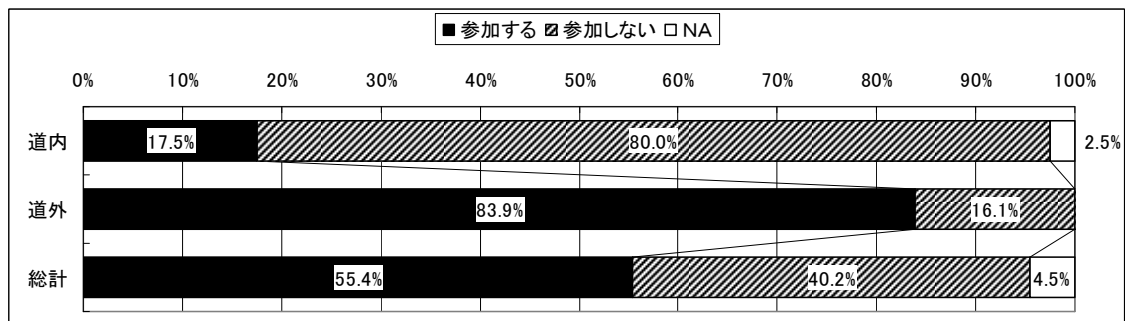


⑥ 視察研修

（注）あくまでアンケート回答者の数値であり、実際の参加率やコース別参加者数とは異なる

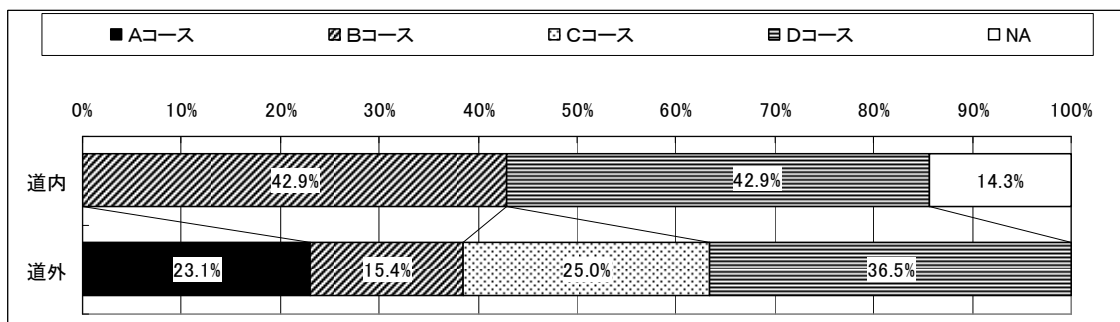
1) 参加率

全体では55%だが、道内居住者18%に対し、道外居住者は84%であった。



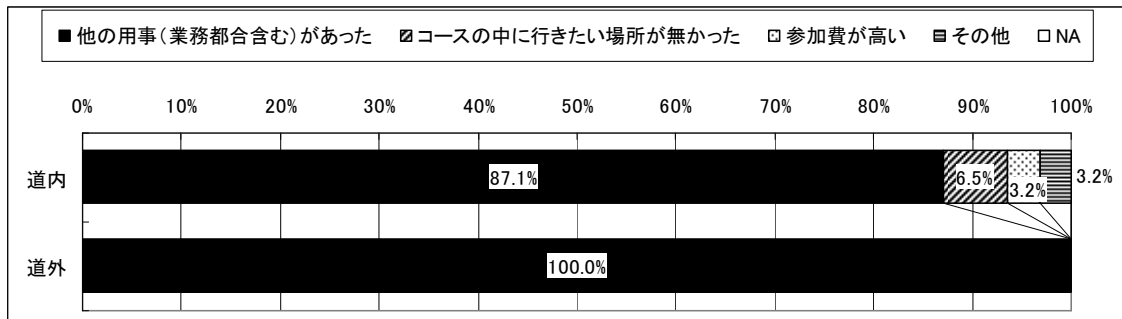
2) 参加コース

道外居住者は、4つのコースに分散しており、最も多かったのは阿寒湖温泉を訪れるDコース37%であった。



### 3) 不参加理由

視察研修へ参加しなかった理由（1つ）で最も多かったのは、「他の用事（業務を含む）があった」で、道内居住者は87%、道外居住者は回答者全員がこの理由を挙げている。



### ⑦今回の大会、視察研修、釧路市の魅力等についての意見（フリーアンサー）

#### 1) 大会

プログラムが盛りだくさんすぎたのではないかと、という意見が道内・道外居住者から出されている。

#### 2) 視察研修

アンケート回答の翌日が視察研修だったため、フリーアンサーの記入はほとんどなかったが、道外居住者からは「湿原を楽しみにしている」という意見があった。

#### 3) 釧路市の魅力

道外居住者からは、釧路湿原をはじめとした自然や公園の多さがあげられている。

### 3. 経済効果

アンケート結果から算出された大会参加者の市内での予算単価（消費額）から、釧路地区への経済効果を算出してみる。

今回のアンケートで把握した宿泊数や消費単価、並びに参加者数（道内（釧路市内除く）200人、道外300人）から消費総額（経済効果）を算出してみると、1,944万円となった。

消費単価は、道内参加者より道外参加者の方が高く、道内参加者でも日帰りより宿泊者の方が高いことから、こうした全国レベルの大会では、いかに宿泊客、それも道外からの宿泊客に数多く参加してもらうかが、地元への経済効果の拡大につながっていく。

\* 今回の会議が、道内参加者100人、道外参加者400人であったと想定すると、消費総額（経済効果）は2,007万円となる。

現状			道内				道外	
	参加人数		200				300	
			日帰り		宿泊		宿泊	
	比率	人数	比率	人数(*1)	比率	人数(*2)		
		20%	40	78%	160	97%	300	
平均宿泊数		—		1.0		1.7		
	1泊	—		73%	117	40%	120	
	2泊	—		23%	37	40%	120	
	3泊	—		3%	5	20%	60	
消費単価 (円)	飲食	1,125		6,310		12,216		
	買い物	1,000		4,577		7,382		
	宿泊費	—		6,663		7,758		
	交通費	2,000		7,767		9,837		
	その他	—		9,680		5,975		



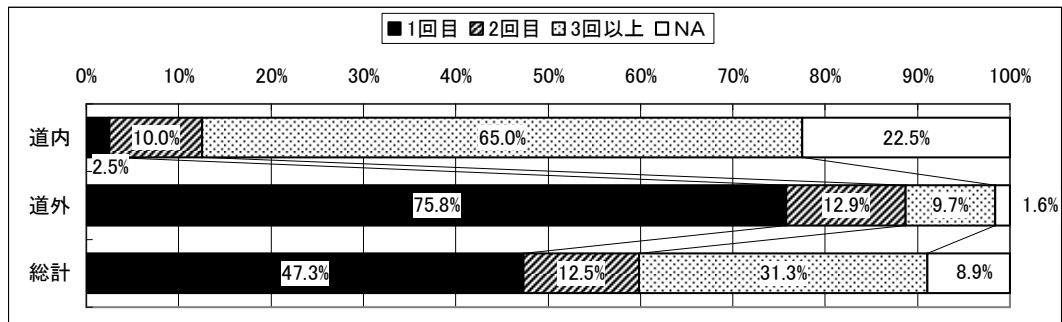
消費総額 (推計)			道内日帰り	道内宿泊	道外宿泊	計
	消費額 (円)	飲食	45,000	1,009,600	3,664,655	4,719,255
		買い物	40,000	732,320	2,214,545	2,986,865
		宿泊費	—	1,299,355	2,816,280	4,115,635
		交通費	80,000	1,242,720	2,951,040	4,273,760
		その他	—	1,548,800	1,792,500	3,341,300
	計	165,000	5,832,795	13,439,021	19,436,816	

\* 1 道内客は78%が宿泊客のため、泊数別人数の母数は200人×80%＝160人として算出

\* 2 道外客は97%が宿泊客のため、泊数別人数の母数は300人として算出

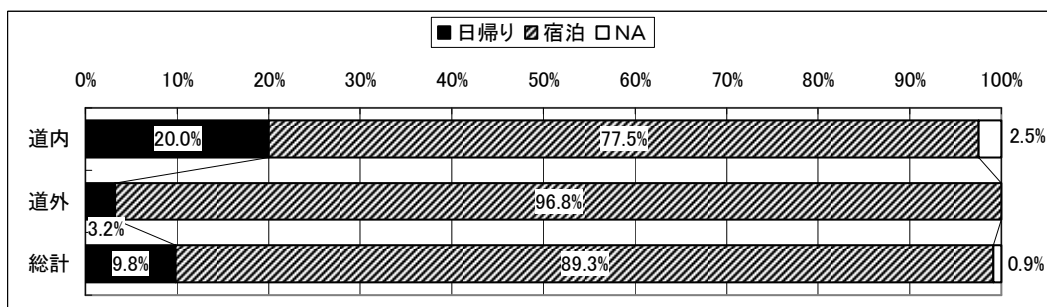
#### 4. 参加者アンケート集計表

##### 問1 釧路市への来訪回数



	サンプル数			構成比		
	道内	道外	総計	道内	道外	総計
1回目	1	47	53	2.5%	75.8%	47.3%
2回目	4	8	14	10.0%	12.9%	12.5%
3回以上	26	6	35	65.0%	9.7%	31.3%
NA	9	1	10	22.5%	1.6%	8.9%
総計	40	62	112	100.0%	100.0%	100.0%

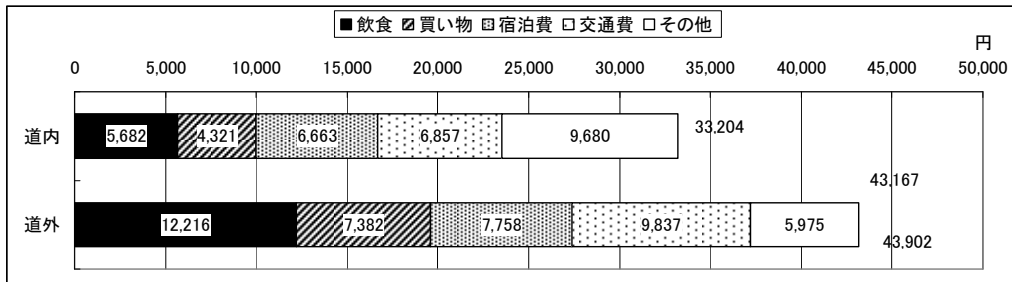
##### 問2 釧路市での滞在形態



	サンプル数			構成比		
	道内	道外	総計	道内	道外	総計
日帰り	8	2	11	20.0%	3.2%	9.8%
宿泊	31	60	100	77.5%	96.8%	89.3%
NA	1		1	2.5%		0.9%
総計	40	62	112	100.0%	100.0%	100.0%



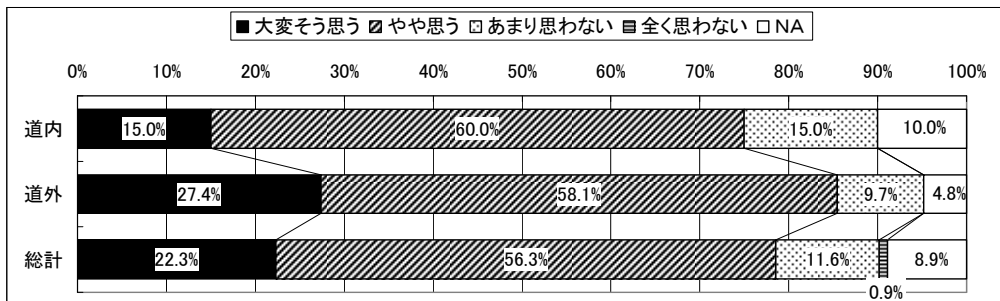
問5 市滞在中の予算(1人あたり回答者平均)



単位:円

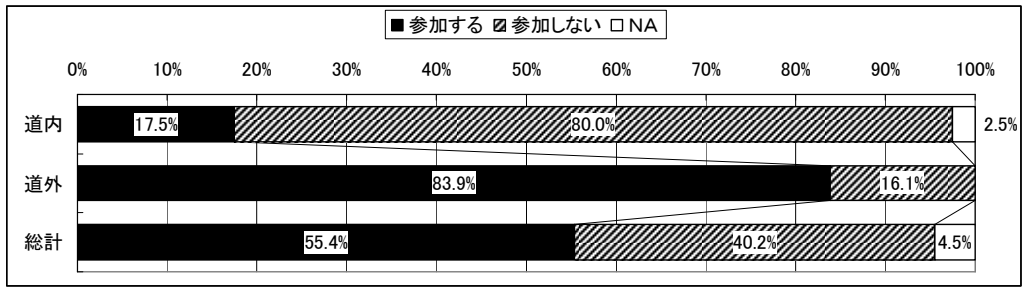
市滞在中の予算(1人あたり回答者平均)	道内	道外	総計
飲食	5,682	12,216	9,990
買い物	4,321	7,382	6,831
宿泊費	6,663	7,758	7,314
交通費	6,857	9,837	9,722
その他	9,680	5,975	10,044
計	33,204	43,167	43,902

問6 再訪意向



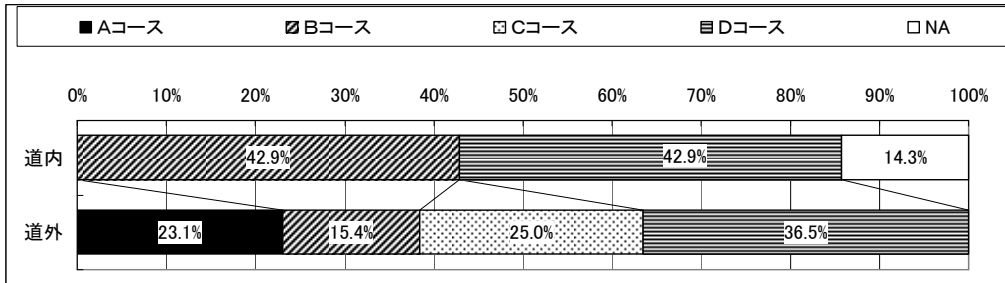
再訪意向	サンプル数			構成比		
	道内	道外	総計	道内	道外	総計
大変そう思う	6	17	25	15.0%	27.4%	22.3%
やや思う	24	36	63	60.0%	58.1%	56.3%
あまり思わない	6	6	13	15.0%	9.7%	11.6%
全く思わない			1			0.9%
NA	4	3	10	10.0%	4.8%	8.9%
総計	40	62	112	100.0%	100.0%	100.0%

問8 視察研修への参加・不参加



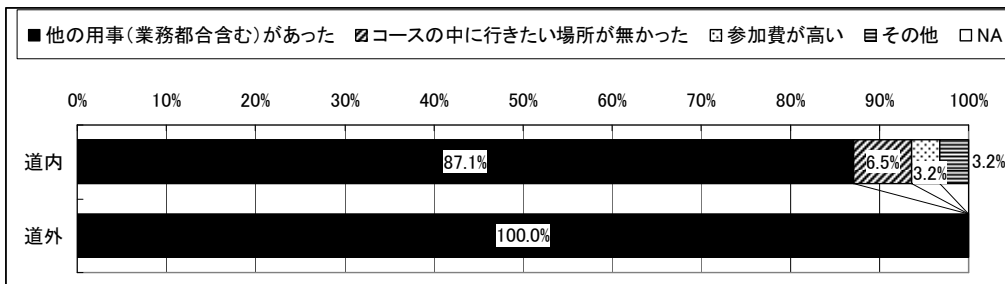
	サンプル数			構成比		
	道内	道外	総計	道内	道外	総計
参加する	7	52	62	17.5%	83.9%	55.4%
参加しない	32	10	45	80.0%	16.1%	40.2%
NA	1		5	2.5%		4.5%
総計	40	62	112	100.0%	100.0%	100.0%

\* 参加コース



	サンプル数			構成比		
	道内	道外	総計	道内	道外	総計
Aコース		12	14		23.1%	22.6%
Bコース	3	8	12	42.9%	15.4%	19.4%
Cコース		13	13	0.0%	25.0%	21.0%
Dコース	3	19	22	42.9%	36.5%	35.5%
NA	1		1	14.3%		1.6%
計	7	52	62	100.0%	100.0%	100.0%

\* 不参加の理由

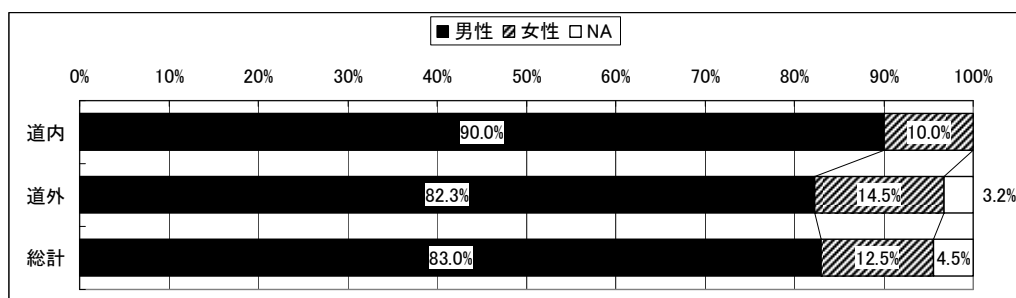


	サンプル数			構成比		
	道内	道外	総計	道内	道外	総計
他の用事(業務都合含む)があった	27	9	38	87.1%	100.0%	88.4%
コースの中に行きたい場所が無かった	2		3	6.5%		7.0%
参加費が高い	1		1	3.2%		2.3%
その他	1		1	3.2%		2.3%
NA			2			4.7%
計	31	9	45	100.0%	100.0%	104.7%

(注)「一緒に参加する人がいない」は回答者なしのため、上記表からは略した

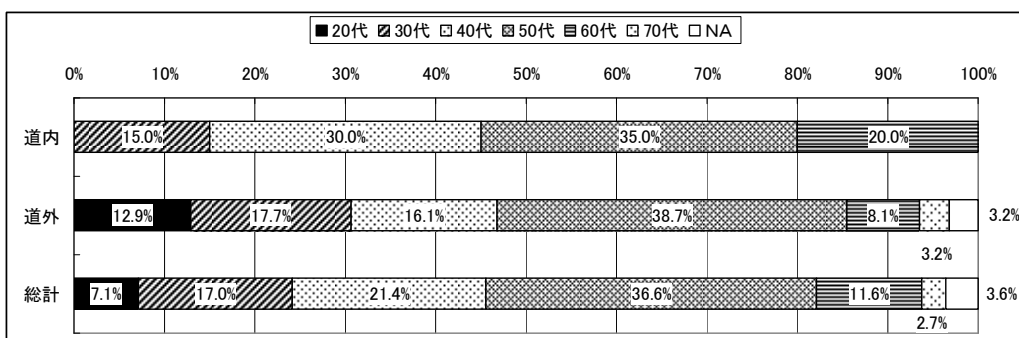
## 問9 回答者属性

### ■性別



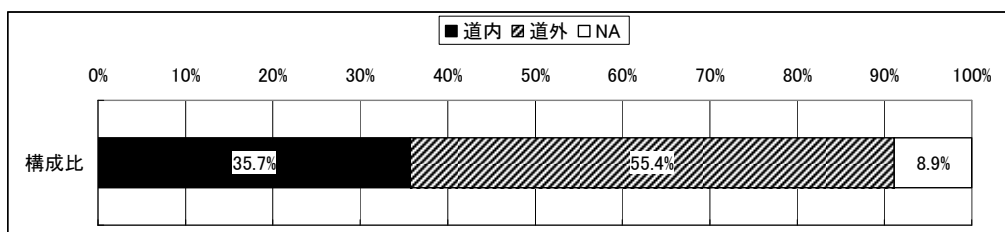
性別	サンプル数			構成比		
	道内	道外	総計	道内	道外	総計
男性	36	51	93	90.0%	82.3%	83.0%
女性	4	9	14	10.0%	14.5%	12.5%
NA		2	5		3.2%	4.5%
計	40	62	112	100.0%	100.0%	100.0%

### ■年齢



年齢	サンプル数			構成比		
	道内	道外	総計	道内	道外	総計
20代		8	8		12.9%	7.1%
30代	6	11	19	15.0%	17.7%	17.0%
40代	12	10	24	30.0%	16.1%	21.4%
50代	14	24	41	35.0%	38.7%	36.6%
60代	8	5	13	20.0%	8.1%	11.6%
70代		2	3		3.2%	2.7%
NA		2	4		3.2%	3.6%
総計	40	62	112	100.0%	100.0%	100.0%

### ■居住地



居住地	サンプル数	構成比
道内	40	35.7%
道外	62	55.4%
NA	10	8.9%
総計	112	100.0%

5. 参加者アンケート・フリーアンサー

問3. 釧路市に対して、どのような印象・イメージをおもちですか？

	景観や雰囲気	
道内	以前に2年ほど住んでいましたので、気に入っています。	
	駅前が暗い(店が閉まっている)。中心部に活気がない。見物するものがない。	
	会議前に駅から会場までの区間の街路、公園を回ってみたが、非常にきれいであった。時には花壇はきちんと管理されており、大変気持ち良かった。早朝から公園も使われていた。	
	河川、緑があり景観が良い。	
	霧	
	霧(着いたときも思ったより寒かった)	
	霧、湿原→やや寂しい	
	霧、冬の青空	
	霧、港	
	霧がある港町風の町。	
	霧が多い、夏寒い!(今日は珍しく良い天気だ。)北大通りがさびれている。寂しい。緑は意外と多い。成長が遅いのか。	
	霧が多く、農作物が育たない。風景は大変素晴らしい。	
	霧がかかっている、ちょっと暗いイメージですが、これはこれで悪くはないかと思う。	
	霧の町、港町、ウォーターフロント、産業都市	
	霧の町。きれいな港町のイメージがある。	
	霧の町が霧の町では無くなってきている。	
	きれいな町である。	
	釧路湿原と秋の夕日はとても素晴らしいです。駅前、北大通りが寂しいです。	
	広大な印象。釧路湿原のイメージが強い。	
	さびれている	
	自然が美しい。	
	自然が豊富で落ち着いた町並みが印象的。	
	自然豊か	
	港	
	港町	
	良い	
	良いと思います。(会議会場の周りの植栽(街路樹など)選定した方が良かったと思います。北大通りはきれいでした。	
	良いと思う。	
	流石、霧の街、神秘的な雰囲気がたまりません。(日本のアガサクリスティの作品のような幻想的だ)AC夏樹静子さん	
	道外	MOO周辺は少し港町の感じはある。全体的に黄色やレンゲ色が多いように感じる。(規則あまり良くない。老朽化した建物が目立つ。
		いかにも『釧路!』という雰囲気。大らか。余裕。
		美しい、きれい、個性的な建築物が多い。
美しい、寒い。		
駅周辺等、釧路独自の景観形成を望みたい。		
駅前が静か		
おだやか		
落ち着いたイメージ		
落ち着いた町並み。人気が少ない。		
落ち着いた町並み。雄大な釧路湿原。		
街路がわかりやすく。広いため、安心して過ごすことが出来る雰囲気。		
関東地区から比較し大変広々としている点が非常に良い。		
北大通りの花がきれいでした。		
漁業が盛んな港町		
きれいな新緑とさわやかなマイナスイオンが最高。		
釧路湿原が雄大		
釧路湿原等、自然が豊かなイメージ		
釧路湿原のイメージが強い		
車と人が少なく、さっぱりとした感じを受けた。		
原生自然が残っている。保全活用されている。		
殺風景な印象を受けました。		
寒い、大自然の中		
静かだが明るい雰囲気		
静かで落ち着いた感じを受けます。		
静かな町		
自然が多く気持ちがよい。空気がきれいな感じがする。		
自然が豊か。寒い。少し暗い。		

道外	自然豊かな北海道感動し、さすがだと思いましたが、都市部においては緑が少なく感じました。やはり南国と北国の違いでしょうか。
	湿原、シャッター通り、町中の放送(広告?)うるさいが、ないと寂しいか
	湿原、タンチョウ、港町
	湿原が有名
	市の中心と思える釧路駅の老朽化、海辺の未整備が見られました。海産物を取り扱うのであればもう少し活気が感じられればと勝手な印象を受けました。
	整然とした町並み、港町らしいたずまいがすてきです。
	大自然があり雄大な農村景観。酪農地帯
	ちょっとさびれている感もある(駅前)。ただし新しい建物も多い。
	道東の中核都市として人が集まるイメージ
	道路が広い。静か(到着してからの印象)
	道路が広く、良く整備されており、落ち着いた雰囲気である。
	とてもゆったりしてますが、景観の統一感が無いように感じました。
	発展しつつある都市。雑然とした印象。花が街中に少ない。ややさびれた所がある。
	原田康子の小説
	広い。釧路川の景観がよい
	広々とし、落ち着いた雰囲気である。
	広々として開放感がある。
	プランター等の花が寂しいように思えた。
	ふるさとの川づくりによる釧路川の雰囲気が見ていてよかった。表通りはよく整備されているが、一歩はいるとこれから整備が進むかどうか？
	北海道らしい落ち着いた街
	店が少なく、少しさびれた町並みが気になる。
	港
	港らしさを生かした町
山と海。酪農。	
雄大な自然。ゆったりとした雰囲気がある。	
ゆったりとした工地利用。	
良い	
良	
良	
良好イメージを持っているが、未知な状況。	
不明	広々として気持ちが良いが人が少ない
	町の華やかさはないが、街路の草花が美しい
	冬の厳しい北の町のイメージがあるが、初夏の釧路は明るい近代的な都市であった。
	寒い。
	都会的、湿原、自然
	非常に良い印象を持った。区画整理や道路規格等、高い建物もなく来る人に安心感を感じる。
寒い、にぶい	

	2. 食事
道内	味はよいが、店の情報発信が少ない気がする。
	泉屋のスパゲッティーを食べました。美味しかった。
	海のものうまい
	おいしい
	美味しい(海産物以外の旨い物が浮かばない)。場所によっては、品物に対し高い。
	美味しい海産物がある。飲み屋多い。
	美味しいです。
	美味しかった。
	海産物(和商市場)
	海産物美味しい
	海産物がうまい
	海産物が安くて美味しい。
	海鮮
	基本的に美味しいと思う。しかしMOOでは(前回のプライベート旅行時も含めて)何を食べても塩辛かった。今回も。
	ここというところが無い。
	魚
	魚、新鮮旨い
	サラリーマンの食事出来るところが少ない
	食材が新鮮で美味しい。
	食材も新鮮で美味しいです。
	新鮮な魚介類
	少し高い
	大変美味しい
	大変美味しい
	地物が少ないように思う。味は良い。
	特に無し
	値段と中身の差が大きい。(高い割にまずい)※フィッシャーマンズワーフにて
	普通
	普通
	名物は海産物
	良い。
	夜の街も寂しい。特に美味しい店というのがない。分からない。
	ラーメン、海産物
炉端焼き	
道外	味がかなり濃いですね。(ラーメン)
	案内パンフレットがほしい
	居酒屋の料金が高かった
	いずれも美味しかったです。
	うまい
	うまい。魚介類がよかった。
	海の幸が豊富
	海のもの美味しかった。価格が安い。
	美味しい
	美味しい
	美味しい(魚)、カニ高い
	美味しい。
	おいしいものが多い
	美味しかった。
	美味しかったが、店の場所がよく分からなかった。
	お勝手丼、ラーメン、炉端焼き
	海産物
	海産物、農産物ともに豊富で力を入れて取り込んでいる。
	海産物が美味しい。
	海産物が新鮮で美味しい
	海産物が豊かでおいしいものが多い
	海産物等が豊富
	海産物料理にあふれている
	海鮮食が新鮮で美味しく、リーズナブル
	海鮮類が思ったより高い。
	かき焼きが美味しかった。

道外	勝手丼は美味でした。炉端焼きも食べてみたいと思います。
	魚介などが美味しかった。
	魚介類一辺倒の印象も。しゃれた店が少ない。MOOは少し暗い。
	魚介類がおいしい
	魚介類が美味しい
	魚介類が美味しい
	魚介類が新鮮で美味
	魚介類は美味しい。ただし、それ以外は。
	魚、新鮮、ラーメン
	魚・ホタテ・カニ・・・美味しかったです
	魚が美味しい。
	魚料理は豊富だが、駅周辺は店が少ない。
	知商市場の魚・カニが美味しい
	新鮮な海の幸
	寿司
	スパカツ
	素材の良さを生かす料理
	そば、ラーメン、海の幸 美味しいです
	大変美味しかった。
	昼食(カキ)が美味でした。
	昼食の釧路ラーメンは美味しかった。
	とても豊かな海産物がそのまま出てきて嬉しい。
	美味、美味
	豊富な産物
	北海道全体として、海の幸また農産物に美味しい物が多い。釧路は海鮮丼が良い。
	ホッケはおいしかった。
	まだラーメンしか食べてません。美味しかったです。
	名産品、地元で何を売り出しているのかがわからなかった。釧路＝海産物、なのか、海産部の中の何か別の物があるのか？
	メニューも多く、魚が美味しい。また、安い。
	やはり魚介類がとても美味しい。
	良い
	良い
	良い。
	良
	良
	漁貝類が美味しい。
	炉端焼きは美味しいですが、値段が高い。(品書きに値段が表示されていない店で、思ったより高かった)

	3. 土産品
	海産物
	海産物
	海産物
	海産物(蟹)
	海産物、牛乳、乳製品、まりもようかん
	海産物が多くある
	海産物が新鮮で良い。
	代わり映え無く、ご当地もの知らず。
	魚のかす漬け。
	魚のひもの
	ししゃもパイにしようか悩んでいます。私は製造・販売・責任者が釧路でなければ買いません。せっかく買っても、製造が札幌・旭川じゃしらけてしまうもんね。
	品数が少ない
	品数が少ない気がする。(季節的なものなのかもしれないが)
	水産加工品が新鮮で安い。
	水産加工物
	洗練されたものが少ないイメージがある。あるいはPR不足。
	高い
	デパートがなくなったので、土産物を買えない。分からない。
	あまりない
	特になし。海産物以外思い浮かばない(ねこのたまご?)
	ネームバリューのある菓子が少ないのでは?やはり海産物は素晴らしいのですが。
	ねこのたまご
	干物を買うつもり
	福司のケーキ
	普通
	土産物屋も多くあり、選ぶのが困る位ある。土産とは関係ないが休憩するところが無かった。
	良い。
	あまりない
道外	何があるのか分からない
	市場での買い物
	今から購入します。
	いろいろとあり、価格も安い。
	印象無し
	海の幸
	海の幸が豊富
	駅は少々残念ですが、ホテルの売店で買いたい物が買えます。
	会議終了後検討。
	海産物
	海産物以外で千歳空港が売ってない物は?
	海産物が多い。美味しいお菓子が多い。
	海産物が新鮮であり、とても良いです。
	海産物が豊富ですね。
	海産物が豊かでおいしいものが多い
	海産物がよさそう。
	海産物は良い。
	各々の特色があり、迷わない。
	カニ・イクラ・チーズ
	カニ・ロイズのチョコレート
	カニを買いたいが、時間があるかどうか。
	買わなかった
	魚介系
	魚介類、シーフード
	釧路ならではの土産物が多く良かった。
	工夫が必要。例)冷凍物(加工食品)などの改良。
	これから見つけたい!
	これはといった特徴的なものがない。
	魚の加工品
	ししゃもが本物であるからよい
	シャケ、トバ。種類が少ない
	白い恋人など



道外	水産加工品でしょうか。
	水産物、アイスクリーム
	たくさん種類があって驚いた
	地域のを活かしている
	どこに売っているのかわからない
	何か名物が欲しい。
	生ものを買うか、定番北海道土産を買うか迷っています
	花咲ガニ。(量が少ないためか、全国的に知名度が低いのが残念です)
	品種が多く、選定するのに苦労した。
	普通
	普通
	豊富
	豊富である
	北海道と釧路の土産が混在している
	良い。
良	
良好	
海産物、農産物ともに豊富で力を入れて取り込んでいる。	
不明	菓子、海産物類など豊富な印象
	MOOの海産物が美味しそうであったが、持ち帰れず残念
	魚
	インパクトのある土産物が無いように感じる。売り物の雰囲気も元気がない。選択しがないのでは買わない。
	お菓子、甘い、蟹、、高い

	4. 宿泊施設
道内	15年ぶりに来た。ずいぶん変わった。
	新しい施設が多い。朝食が美味しい。料金が安い。
	新しいホテルが建っている
	新しくきれい
	安価できれいである。
	意外に多い
	多い
	温泉が良い
	釧路プリンスホテル 13回の食事は景色が素晴らしかった。
	これからなので。
	市内の温泉付きホテルは素晴らしいと思う。
	充実している。
	整っている
	ビジネスホテルが多数で、どこも同じ。
	品質向上に努力が必要ではないか
	普通
	普通
	ホテルが駅近くにあり便利
	ホテルは多い。ホテル内でしか楽しめない。
	ホテルはかなり増えたが、旅館等の情報は少ない。
	まあまあ
	安くて泊まりやすい。
	良い
良い。	
ラムサール会議の時に、大きなホテルもたくさん出来て良いです。	
立派なホテルが立ち並ぶが、全日空ホテルの壁色が景観と合っていない様に思う。	
道外	イメージがわからない
	駅周辺に数多く便利
	駅前にたくさんあり便利。
	多くあり、価格も手ごろ。
	多くあり、良い。
	数が多い。泊まった宿は駅から近く非常に快適でした。
	きれい
	きれいで良かった。
	きれいで良かった。
	詳しくありません。特になし。
	コストパフォーマンスの良い施設がそろっている
	これから泊まるので？
	最近激安のホテルが増えている。釧路も同じ。
	施設数が多く、料金は安い、サービスは普通。
	シティホテル系が多いイメージ
	市の人口の割に充実していると思います。
	宿泊施設の充実が伺えます。
	宿泊していないので、何とも言えない。
	清潔出来持ちよかった
	設備も整っている。地方都市の中でも量的にも確保出来ているような気がする。
	大変良い
	特色が無い。
	どこも一緒
	都市型ホテルが多い
	とても良かった。
	バリエーションがある。
	普通
	普通
	普通である。
	普通のビジネスホテル
	普通のホテルでした。
	プリンスホテル
	ホテルが駅から近く安心しました。
ホテルが多く観光の町だと感じました。	
ホテルから港が見える	

道外	ホテルなので、他の地区と変わらない。
	良い
	良い
	良い
	ラビスター温泉付きホテルで良いと思う。
	ラビスターは新しくきれい。ホテルが多すぎ？
	良
不明	旅館などホテル以外の施設が少ない。(中心市街地)
	良い
	ホテルが増えた
	ビジネスホテルを中心にたくさんあって非常に良い。
	暗い

	5. 釧路市全体	
道内	3年間の勤務経験からみれば、「住みやすい所」「楽しい所」だと思う。地元の人が、釧路を悪くいうのをやめるべきだ！	
	明るいイメージがあまりしない。	
	明るくなった気がする	
	駅周辺が寂しい。湿原のPRは無理がある。	
	駅前通りがちょっと寂しい。	
	落ち着いたきれいな町だと思います。	
	大人しい(活気がない)	
	活性化がないような気がする。	
	北大通りが寂しくなった印象が強い。	
	北大通りに面したところでの飲食店がないのが寂しい。夜も早くシャッターが閉じちゃって、旅心がさめちゃうね！	
	寂しい。	
	寒いと思っていたが、天候にも恵まれ暖かくて良かった。	
	静か！	
	自然を感じに来たが、年々都市化して来ているように感じる。情緒ある町並みを大切にしたいと思えます。	
	湿原、鶴と北海道を代表する自然のある自治体。	
	人口は減少	
	住みやすいところ	
	全体的には良	
	中心街が思ったより活気が戻っている。	
	中心市街地に元気がなくなってきている	
	中心部が寂しい(昼間)。南大通りの啄木の歌ののぼりが少々かけているのは残念です	
	ちょっと寂しい感じがする。	
	特徴が無い	
	とても良い町です	
	人の流れが以前と相当変化してきた。	
	ポテンシャルの高い都市。うまく、資源を活用すべき。(地名点は高い)	
	昔は魚くさい町だったが、今は魚くさくない(魚が減ったのか)	
	釧路湿原道路を利用していますが、とても近くなっていいのですが、ゴミの不法投棄が目立ち残念です。自然保護の為に、実験的に閉鎖してもかまわないと思えます。それによって遠回りになっても良いと思えます。	
	道外	駅周辺は殺風景であるが、会場周辺は都会的。
		落ち着いた、雰囲気である。
		会場周辺しかみていませんが、思ったより賑やかでした。
		活気が無い。(地方都市全般に言えること)
		活気のある町のイメージ
		霧のイメージがある。
		霧の町
		きれいな都市。
		空港より市内が遠い。もう少し、交通の便を良くする必要があるのでは(現在はバスのみ?)
		釧路湿原のイメージが強すぎて、町のイメージがない。
		広大なイメージ
		広大な土地で平地が多い
	さわやか	
	静かな町。	
	自然・風土の特徴を生かした町であるものの、中心市街地の過疎化が感じられる。	
	自然が減っていくのが惜しい。一方市街地の振り当てが望まれる。何か無いか。	
	自然が豊かです。	
	自然に満ち溢れている。	
	湿原でクリーンなイメージ	
	湿地に代表される雄大な北海道の自然を有する、環境問題を象徴する町。	
	しっとりとしていて落ち着いた感じがします。	
	自転車を使用してもっと散策してみたい	
	若干寂しい感じがするが、良い町と思う。	
	涼しくてきれい。落ち着いた歴史ある町。	
	整然としている。	
	全体にゆったりし過ぎているように感じました。	
	食べ物等他都市から来た人にわかるようにPRすべき	
	道東の代表的な都市	

道外	道東の中核都市として、観光の基点
	道路が整備されており、すっきりしたたずまい。
	道路も広くよく整備されている感じがします。
	特に駅前の開発が必要では。
	都市化しないで欲しい。
	広い(広すぎる)、移動が不便、空港遠い
	広いため、移動が大変。
	広い道路が縦横に整備され、車での移動に便利な町並みの印象を受けました。
	広くてゆったりした町並みであるが、平粗で変化が無い。
	歩道が広い、歩行者に優しい
	本当に霧の町なんですね。
	町(市)が明るい
	町と自然エリアがあるため、広大ですね。
	道が広い。空が広い。少し寂しい。
	港の感じや釧路川など水辺の特徴がやや薄いのでは？河川沿いも人の通りが少ない。駅前、メイン通りがやや寂しい。(シャッター通り)
	港をイメージし、それが町並みとして出ている
	良い
よい街	
予想以上に涼しくて驚きました。市の全体の感じとして落ちついた感じがします。	
良	
良	
不明	何か楽しめる施設がない
	活気が感じられない
	暗い。寂しい。霧の町。
	郊外型、海、自由がない、港
	町並み、道路の広さは雪国独特の広さ等があって良い印象がある。ただ、飲食街・ホテル街・土産物売りの位置関係がアンバランスのように思える。
	良い

問7. 今回の大会や視察研修、釧路市の魅力についてご意見等、自由にご記入下さい。

	大会
道内	受付がスムーズに進んでいなかった。外のたばこコーナーに灰皿が少ない。
	会議のみの参加なのでその旨の記載だけ行すが、この時間(11:30~17:30)ではプログラムの詰め込み過ぎであると思われた。事例報告もパネルディスカッションも中途半端になってしまっているのは否めない気がする。
	開催時間を少し遅くして欲しかった。
	最初、座席が無く、最後列で立っていた。テーブルが無くても良いので、イスを置くと良いのでは。大会は、県庁所在地ではない、地方都市を選んで実施することに賛同します。
	時間管理、マイク音響がまずい。
	資料がとても多く、とても読み切れない。また、用紙がもったいない。もっと簡素に。
	天候に恵まれ、大会参加者も盛況で良かった。久しぶりに高橋氏の元気な姿を見て嬉しかった(鶴になった男)
	道東のアピールとして非常に良かった。
	日程は単身赴任のため、水・木にして欲しい。金曜日を旅行日に。トークンやディスカッションの時間も欲しいですね。(全体にワンウェイ)参加者から一人・二人のQTIMEがあってもよかったですかな。なので盛り上がりかけたかな？
	パネルディスカッションの内容に不満。ほとんどパネラーのディスカッションがないので、パネラーも参加者も消化不良。
	会場が広くて良かった。
	会場ですら根釧牛乳がとても美味しかったです
	現金払いの受付で30分並んだ。
	講演関係の●(判読不能)の販売が合って欲しかった。
今回は都市圏からの参加となり、広々とした空や自然が大変素敵に感じられた。次回はプライベートでゆっくりと楽しみたい。	
時間設定に余裕があり、移動が楽だった。ただ午後だけの日程にしては内容が詰めすぎな印象が有りました。	
時間配分、この大会の目玉は？自然公園？投資公園大会では？パネルディスカッションのまとめ？開催地についてももう少し配慮を。なぜ釧路？都市公園として特別な何かがある？	
時間配分がいまいちで有った。今後の検討課題ですね。でも、ご苦労さまでした。	
自然を生かした公園作りは、地域特性のあつてのこと。今後も大切にして欲しい。	
指定管理者ディスカッションを多く時間をとってください。	
大会および研修共に釧路の特色を生かしたものになっていると思う。	
大変素晴らしい大会でした。関係者の方々ご苦労様でした。	
高橋氏の大変魅力的な	
発表者の不慣れか会場のせいかわ不明だが、声が聞き取りにくかった。	
パネルディスカッションが時間不足。	
やはり県庁所在地とは違った魅力を感じます。地方都市開催は良いことと思う。	
大会では議題が多すぎ、どれも中途案派に終わっているのもっと絞る。	
不明	受付の対応が悪い。職員の応用力がない。来てもらっていると思っていないのか、待たされることが多い。観光ガイドが分かるところが少ない。ホテルに入ってもパンフもなく、どこに何があるのか分からない。高橋さんの話はとてもおもしろかった。
	会場一流、講演内容三流。時間配分悪い。北海道以外の人が少ない

	研修視察
道外	釧路湿原の見学が楽しみ
	出張の関係で半日の視察にしか参加出来ず、魅力ある箇所に行けなかったのが残念であった。
	町中は個人的に回りますが、湿原案内を楽しみにしています。なお、個人的には過去に湿原を回っているため、懐かしく回れそうです。

	釧路市
道内	<p>北下通りが少しずつ活気を取り戻しつつある印象を持った。人が集まれる市民活動の場を設けてはどうか？</p> <p>魚が美味しいこと。</p> <p>山海の珍味が多く魅力的であるがそれを生かし切っていない。もっと宣伝を。</p> <p>大会開催としての運営、大変だと思うが、道東の拠点として港として、このような会議の開催、国際会議を開くのも良いが、何せ市が全体寂しいのが残念！</p> <p>冬以外に来たのが初めてだったので、町並みがきれいに見えました。</p>
道外	<p>『釧路』のイメージには好感を持っており再訪したいと思う。</p> <p>イメージとして、港、湿原、湖、ツル…。現時点では何とも言えません。空港からの道のり、沿道について、林や樹林の下層がすっきりと芝生的で東京の雑木林と違いすっきりした感じ。</p> <p>駅周辺が寂しい。市街地が広がりすぎたか。「釧路」というイメージは大変良い。</p> <p>釧路駅から歩いて行動できる範囲にいろいろ寄れるところがあるため、歩行者導線のサインを計画したらどうか</p> <p>釧路湿原、タンチョウは素晴らしいと思う。大切にしたい。</p> <p>釧路湿原・丹頂鶴という貴重な資源があるので、これを保全活用できるようにして頂きたい。</p> <p>公園が多く、良く整備されている。また、内地では味わえない魅力がある。</p> <p>公園がたくさんあり、地域との協力もよく出来ている。大規模な運動公園は丁更もあり、新しい体育館の建設も出来、大変素晴らしいと思います。羨ましい限りです。</p> <p>今回初めて釧路に来たので釧路の魅力について知っていききたい。公園関係の仕事をしているので釧路の公園についても学びたい。</p> <p>自然が美しい。町が美しい。都市の大きさが適切(歩ける範囲にまとまっている)</p> <p>地域資源を掘り起こし、活用策を検討して下さい。</p> <p>何といっても海産物の美味しさです。</p> <p>北海道では大自然と食事を楽しみに来るので、函館のようにどこに行っても市内の地図がおいてある。航空運賃が高いので手軽に来られない。</p> <p>本州とは性格の異なる公園が多く存在していると感じた。おいしい魚を食したい</p> <p>町全体が受け入れ態勢がなされているようで、美しい印象を受けました。</p> <p>もう少し観光都市化を進めても良いと思った。観光客が増えると共に自然観光の理解が深まれば保護と観光客増加は十分両立出来ると思う。</p> <p>雄大な自然はオンリーワンの魅力。関西圏でのPRと共に、交通の便の改善が必要。</p>
不明	炉端焼き、海鮮丼、カヌー

	その他
道内	旭川市の科学館より遊学館の方が利用しやすい
道外	<p>6月5日11:30過ぎに市内着で昼食を終えた状況でのアンケート回答は難題である。</p> <p>観光地として作られた施設は高くあまり美味しくない印象が強いので、地元の人たちがいく炉端の店を教えてもらった方が美味しくて、安かった。観光地でつまらないものを出して、印象を悪くしないように努力して欲しい。</p> <p>釧路空港からホテルまで、乗り継ぎの必要がなく大変便利(釧路駅での乗り換えがあると聞いていたので)。空港バスの中で、ホテルごとの駐車場一覧があって初めて釧路に訪し今回は大会と視察研修が目的でゆっくり釧路を観光する時間がありませんでしたので、機会があれば、のんびり観光で訪れたいです。特に自然を満喫したいです。(今回は都市部に滞り初めて北海道でとても興味深く楽しかった。</p> <p>釧路市の魅力としては自然が豊かで気持ちよかったです</p>

## 6. 調査票

<b>釧路市以外から参加の方のみ、ご協力お願いします</b>																		
2008年6月釧路市																		
<b>第50回 日本公園緑地全国大会 参加者アンケート</b> - 釧路市来訪の印象及び満足度調査 -																		
<p><b>【お願い】</b></p> <p>釧路市では、会議などを目的として、釧路市外から釧路市への来訪された方の、市に対する印象や満足度に関する調査を行っております。回答者された方の個人情報、プレゼント発送以外の目的で使用することは決してございませんので、ご協力願えれば幸いです。</p> <p>調査票への記入は、会議終了後にお願います。記入後は、調査票をテーブルにおいてお帰りいただくか、受付で事務局にお渡しください。</p> <p>なお、回答者の中から抽選で20名様に釧路市または阿寒湖温泉の記念品をプレゼントさせていただきます。当選者の発表は発送をもってかえさせていただきます。</p>																		
<p>※以下の質問について、回答欄にご記入いただくか、あてはまる数字や項目に○を付けて下さい。</p> <p>問1. 「釧路市」へは何回目の来訪ですか？                  今回が（            ）回目</p> <p>問2. 今回の釧路市での滞在日数を教えてください。                  1. 日帰り                  2. 宿泊 → 到着日 6月（    ）日 / 出発日 6月（    ）日 / （    泊）</p> <p>問3. 釧路市に対して、どのような印象・イメージをお持ちですか？ ご自由にお書き下さい。</p> <table style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 20%; padding: 5px;">1. 景観や雰囲気</td> <td style="border: 1px solid black; height: 25px;"></td> </tr> <tr> <td style="padding: 5px;">2. 食事</td> <td style="border: 1px solid black; height: 25px;"></td> </tr> <tr> <td style="padding: 5px;">3. 土産物</td> <td style="border: 1px solid black; height: 25px;"></td> </tr> <tr> <td style="padding: 5px;">4. 宿泊施設</td> <td style="border: 1px solid black; height: 25px;"></td> </tr> <tr> <td style="padding: 5px;">5. 釧路市全体</td> <td style="border: 1px solid black; height: 25px;"></td> </tr> </table> <p>問4. 釧路市街で立ち寄られた場所、これから立ち寄られる予定の場所、あるいは興味がある場所がありましたら、全てに○を付けて下さい。</p> <table style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 50%; padding: 5px;">1. 和商市場</td> <td style="width: 50%; padding: 5px;">5. マリントボスくしろ</td> </tr> <tr> <td style="padding: 5px;">2. フィッシャーマンスーフMOO</td> <td style="padding: 5px;">6. 釧路市立博物館</td> </tr> <tr> <td style="padding: 5px;">3. 釧路市温泉展望台</td> <td style="padding: 5px;">7. その他（                            ）</td> </tr> <tr> <td style="padding: 5px;">4. 釧路市丹頂鶴自然公園</td> <td></td> </tr> </table>	1. 景観や雰囲気		2. 食事		3. 土産物		4. 宿泊施設		5. 釧路市全体		1. 和商市場	5. マリントボスくしろ	2. フィッシャーマンスーフMOO	6. 釧路市立博物館	3. 釧路市温泉展望台	7. その他（                            ）	4. 釧路市丹頂鶴自然公園	
1. 景観や雰囲気																		
2. 食事																		
3. 土産物																		
4. 宿泊施設																		
5. 釧路市全体																		
1. 和商市場	5. マリントボスくしろ																	
2. フィッシャーマンスーフMOO	6. 釧路市立博物館																	
3. 釧路市温泉展望台	7. その他（                            ）																	
4. 釧路市丹頂鶴自然公園																		



問5. 今回の釧路市滞在中のご予算はいくらぐらいでしょうか？(1人あたり)

1. 飲食代 約( )円
2. 買物代 約( )円
3. 宿泊代(1泊)約( )円(1泊2食、1泊夕食、1泊朝食、食事なし)
4. 交通費(空港～市内のバス代、市内で購入したガソリン代、駐車場等)約( )円
5. その他 約( )円 →(具体的に )

問6. (プライベートで)再度、釧路市へ来訪したいと思いますか(該当するひとつに○)。

1. たいへんそう思う
2. やや思う
3. あまり思わない
4. 全く思わない

問7. 今回の大会や視察研修、釧路市の魅力等についてご意見等、ご自由にご記入ください。

問8. 視察研修には参加されますか？

1. 参加する
2. 参加しない

↓  
<参加されるコースに○をつけてください>

- Aコース
- Bコース
- Cコース
- Dコース

↓  
<不参加の主な理由 (○は1つ)>

1. 他の用事があった(業務の都合含む)
2. 参加費が高い
3. 一緒に参加する人がいない
4. コースの中に行きたい場所がなかった
5. その他( )

問9. あなたの性別・年齢・居住地域をお知らせ下さい。(番号に○を付けて下さい)

- 性別 : 1.男性 2.女性
- 年齢 : 1.10代 2.20代 3.30代 4.40代 5.50代 6.60代 7.70歳以上
- 居住地域: 1.北海道内(市町村名 ) 2.北海道外(都府県名 )

問10. 下記【個人情報の取り扱いについて】にご同意いただいたうえ、プレゼントの抽選を希望される方は、ご住所・お名前をご記入下さい。

〒			お名前
	都・道	市・区	
	府・県	町・村	

【個人情報の取り扱いについて】

本アンケートの集計・分析及びプレゼントの発送は、(財)日本交通公社に委託しています。ご記入頂いた個人情報は、プレゼントの発送以外の目的では一切使用いたしません。(財)日本交通公社の個人情報の取り扱いについての詳細はホームページ(<http://www.itb.or.jp>)をご覧ください。

\*お問い合わせ先:(財)日本交通公社個人情報保護管理責任者(総務部企画課長)

メールアドレス:info-p@itb.or.jp/TEL:03-5208-4701/FAX:03-5208-4706

**ご協力ありがとうございました**

この用紙は、テーブルにおいてお帰りのいただくか、  
会場出口付近で回収箱に入れて頂くか、事務局スタッフにお渡し下さい